VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ČLÁNOK I – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je úprava vzájomných práv a povinností medzi spoločnosťami **Form Factory Slovakia s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 52386660, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel sro, vložka č. 137901/B, **MB CLASSY s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 51751941, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel sro, vložka č. 129621/B, a **Fitcamp s. r. o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 56442114, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel sro, vložka č. 85634/L (ďalej spoločne len „Spoločnosť“), na jednej strane, ktoré prevádzkujú sieť fitness klubov, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 1 k týmto VOP (viacero klubov ďalej spoločne označovaných len ako „Kluby“ a jednotlivo ako „Klub“), a fyzickou osobou využívajúcou Služby (definované nižšie) v Klube (Kluboch) (ďalej len „Člen“) na strane druhej. Spoločnosť je oprávnená jednostranne priebežne upravovať zoznam Klubov. Spoločnosť tiež prevádzkuje elektronickú službu Online tréningov na samostatnej online platforme (ďalej len „Online klub“), ktorej podmienky sú definované Osobitnými podmienkami poskytovania služieb Online.

2. Členstvo Člena v Klube (a Online klube) je upravené Dohodou o poskytovaní služieb a členstva v klube uzatvorenou medzi Spoločnosťou a Členom alebo osobitnou Dohodou o poskytovaní Služieb a členstve v Online klube (ďalej len „**Dohoda**") počas osobnej návštevy Klubu alebo elektronickou cestou, týmito VOP, vrátane Cenníka, ďalšími pravidlami vydanými Spoločnosťou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Službami poskytovanými Spoločnosťou, resp. službami, ktoré Spoločnosť umožňuje využívať v Klube, sa vo všeobecnosti rozumie umožnenie prístupu do Online klubu na webovej stránke, prístup do priestorov Klubu (Klubov) a k ich vybaveniu za účelom cvičenia, organizovanie rôznych typov lekcií a ďalších športových aktivít, a to (v relevantných prípadoch) pod vedením inštruktora, poskytovanie relaxačných služieb (v relevantných prípadoch) a prípadne poskytovanie ďalších platených služieb, napr. osobného tréningu, masáže, revitalizačných a kozmetických služieb apod. (ďalej len „**Služby**“). Nejde o úplný ani nemenný zoznam všetkých Služieb, pričom ich úplný zoznam je plne na uvážení Spoločnosti po zohľadnení objektívnych možností a podmienok ich poskytovania. Spoločnosť je oprávnená jednostranne a priebežne upravovať zoznam Služieb. Rozsah Služieb sa môže v jednotlivých Kluboch líšiť. Služby v každom Klube závisia od aktuálnej dostupnosti a kapacity. Člen nemá nárok na výhradné používanie konkrétneho stroja alebo zariadenia v Klube. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek, podľa vlastného uváženia, dočasne alebo natrvalo zmeniť rozsah poskytovaných Služieb alebo miesto/adresu Klubu bez toho, aby boli dotknuté ostatné podmienky už existujúcich Členstiev.

4. Cenníkom sa rozumie Cenník Služieb, doplnkových služieb a ďalších poplatkov, ktorý je dostupný na webových stránkach Spoločnosti. Názvy jednotlivých Služieb v týchto VOP označujú názvy konkrétnych členstiev.

5. Prevádzkovým poriadkom sa rozumie súbor pravidiel, ktorými sa je povinný Člen riadiť pri návšteve Klubu (a prípadných sankcií pri ich nedodržaní) a ktorý je dostupný na webových stránkach Spoločnosti.

6. Tieto VOP sa vzťahujú aj na Členov, ktorí získali štatút člena na základe „Dohode o členstve tretej strany" uzatvorenej medzi Spoločnosťou a treťou stranou (ďalej len „**Platitel‘**“) v ich

prospech. Všetky finančné záväzky vyplývajúce z takejto dohody pre príslušného Člena hradí Platiteľ, a to vrátane povinnosti úhrady zmluvných pokút a iných sankcií príslušného Člena.

ČLÁNOK II – DRUHY ČLENSTVA

Druhy Členstva

1. Spoločnosť poskytuje nasledovné druhy členstva (ďalej len „**Členstvo**"):

   - členstvo na dobu neurčitú
   - členstvo na dobu určitú
   - PROAGE členstvo
   - vstupové členstvo
   - jednorazový vstup
   - online členstvo
   - voľný vstup

2. Každé Členstvo oprávňuje Člena využívať Služby všetkých Klubov (s výnimkou PROAGE členstva) počas ich otváracích hodín v súlade s Prevádzkovým poriadkom daného Klubu.

Členstvo na dobu neurčitú

3. Člen, ktorý si zakúpil Členstvo na dobu neurčitú, má právo využívať Služby na dobu neurčitú, a teda až do ukončenia Členstva Spoločnosťou, alebo Členom samotným.

4. Členstvo vzniká zaplatením alikvotnej čiastky Členského poplatku, ak Členstvo vzniká v iný deň ako prvý deň kalendárneho mesiaca alebo Členského poplatku za celý prvý kalendárny mesiac Členstva, ak vzniká k prvému dňu daného kalendárneho mesiaca.

Členstvo na dobu určitú

5. Člen, ktorý si zakúpi Členstvo na stanovený počet mesiacov definovaný v Cenníku, má právo využívať Služby počas tejto doby.

6. Členstvo vzniká zaplatením alikvotnej čiastky Členského poplatku, ak Členstvo vzniká v iný deň ako prvý deň kalendárneho mesiaca alebo Členského poplatku za celý prvý kalendárny mesiac Členstva, ak vzniká k prvému dňu daného kalendárneho mesiaca.

PROAGE členstvo

7. Člen, ktorý si zakúpi PROAGE členstvo na stanovený počet mesiacov definovaný v Cenníku, má právo využívať Služby počas tejto doby. Členstvo PROAGE možno uzavrieť tak na dobu určitú, ako aj na dobu neurčitú.

8. Nárok na uzatvorenie Dohody o PROAGE členstve majú študenti do 26 rokov (s platným preukazom ISIC), seniori nad 62 rokov a ťažko zdravotne postihnuté osoby. Existenciu statusu podľa predchádzajúcej vety je Člen povinný hodnoverne preukázať pred vznikom Členstva a kedykoľvek počas jeho trvania, ak je Spoločnosťou vyzvaný. Nárok získať PROAGE členstvo má taktiež osoba pracujúca ako zamestnanec v základných zložkách integrovaného záchranného systému podľa zákona č. 129/2002 Z. z. o integrovanom záchrannom systéme, alebo profesionálny vojak v zmysle zákona č. 281/2015 Z. Z. o štátnej službe profesionálnych vojakov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Pre získanie PROAGE členstva je Člen povinný hodnoverne preukázať členstvo v danej zložke integrovaného záchranného systému alebo existenciu

služobného pomeru profesionálneho vojaka. PROAGE členstvo nie je prevoditeľné na inú osobu a je ho možné využiť iba na vstup do toho Klubu, pre ktorý bolo zakúpené.

9. Členstvo je možné Členom predčasne ukončiť výpoveďou s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom mesiac, v ktorom došlo k doručeniu, resp. oznámeniu výpovede Spoločnosti a úhradou príslušných poplatkov. Ostatné podmienky týkajúce sa vzniku, zániku a prerušenia členstva PROAGE sa primerane spravujú podmienkami pre členstvá na dobu určitú, resp. neurčitú, a to podľa toho, na akú dobu je uzatvorené členstvo PROAGE.

Vstupové členstvo

10. Člen je oprávnený na základe Dohody a po zaplatení Členského poplatku vstúpiť do jedného alebo viacerých Klubov a využívať Služby v Klube v rámci jednotlivých vstupov, a to v maximálnom počte stanovenom pre Služby v Cenníku. Dohoda je uzatvorená na dobu určitú uvedenú v Cenníku a začína prvým dňom stanoveným Dohodou. Všetky nevyužité vstupy prepadajú po uplynutí platnosti Dohody bez nároku na ich preplatenie.

Jednorazový vstup

11. Používateľ Služieb konkrétneho Klubu je oprávnený na základe Dohody a po zaplatení Členského poplatku vstúpiť do tohto konkrétneho Klubu a využívať Služby v tomto Klube počas tohto jedného vstupu.

Online členstvo

12. Člen, ktorý uzatvorí písomnú Dohodu, má právo využívať elektronické Služby Online klubu na webovej stránke Spoločnosti po dohodnutú dobu odo dňa uvedeného v Dohode, ak bol uhradený Členský poplatok. Podmienky Online členstva sú uvedené v osobitných obchodných podmienkach.

Voľný vstup

13. Na základe vyplnenia osobných údajov môže Člen získať 1 voľný vstup do ktoréhokoľvek Klubu. Poskytovanie Služieb počas tohto vstupu sa riadi týmito VOP a ostatnými dokumentmi Spoločnosti, najmä Prevádzkovým poriadkom. Voľný vstup možno využiť iba jedenkrát.

ČLÁNOK III – VZNIK A ZÁNIK ČLENSTVA V KLUBE, PRERUŠENIE ČLENSTVA

Vznik Členstva

1. Členstvo vzniká uzatvorením Dohody a i) zaplatením Členského poplatku na dobu trvania Členstva v plnej výške, alebo ii) zaplatením jeho alikvotnej časti (ak Členstvo začína v iný ako prvý deň kalendárneho mesiaca) a Členského poplatku najmenej za prvý celý mesiac trvania Členstva v prípade Členstva na dobu určitú alebo dobu neurčitú.

2. Dohoda sa uzatvára písomne (je možná elektronická forma) vrátane akýchkoľvek zmien s výnimkou Jednorazového vstupu. Spôsob uzatvorenia Dohody je výslovne uvedený v písomnej Dohode. Spôsoby uzatvorenia Dohody sú:

   a) V prípade elektronického uzavretia podpisom alebo iným preukázateľným súhlasom Člena s Dohodou (napr. prostredníctvom aplikácie alebo webovej stránky Spoločnosti). Dohoda nadobúda účinnosť dňom začatia Členstva uvedeným v Dohode, ale nie skôr ako zaplatením prvej platby Členského poplatku vo výške a termíne podľa Dohody. Okamihom zaplatenia je pripísanie dohodnutej prvej platby

Členstva na účet Spoločnosti, prípadne prijatie potvrdenia z platobnej brány pri online platbe kartou, kartou alebo platbou v hotovosti v Klube.

b) V prípade iného než elektronického uzavretia podpisom Dohody oboma zmluvnými stranami v listinnej forme. Dohoda nadobúda účinnosť dňom začatia Členstva uvedeným v Dohode, nie však skôr ako zaplatením prvej platby Členského poplatku vo výške a termíne podľa Dohody.

3. Členstvo a členské práva z toho vyplývajúce sa vzťahujú výlučne na Člena, nie sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti prenosné na tretie strany a neprechádzajú na právnych nástupcov Člena. Žiadosť o prenos Členstva musí byť podaná prostredníctvom formulára (dostupného na webovej stránke Spoločnosti alebo na recepcii každého Klubu) buď online, alebo na recepcii ktoréhokoľvek Klubu.

Zánik Členstva

4. Strany môžu Dohodu ukončiť na základe vzájomnej dohody.

5. Členstvo (Dohoda) na dobu neurčitú zaniká tiež na základe výpovede Člena alebo Spoločnosti, a to aj bez udania dôvodu, s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovedi druhej zmluvnej strane. Ukončenie Členstva na dobu neurčitú výpoveďou zo strany Člena je možné uskutočniť najskôr po uplynutí 1 celého mesiaca od začiatku Členstva.

6. Členstvo (Dohoda) na dobu určitú zaniká v posledný deň doby, na ktorú bolo Členstvo dohodnuté. Člen je oprávnený predčasne ukončiť Členstvo písomným oznámením doručeným Spoločnosti. Členstvo sa v takom prípade končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o ukončení doručené. Podmienkou účinnosti ukončenia Členstva je úhrada (i) všetkých doposiaľ splatných Členských poplatkov a (ii) všetkých ďalších poplatkov podľa Cenníka.

7. V prípade, že Člen zistí, že jeho zdravotný stav mu dlhodobo neumožňuje pokračovať v používaní Služieb Klubu alebo Online klubu, alebo by takéto pokračovanie mohlo ohroziť jeho zdravotný stav, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Spoločnosti a preukázať túto skutočnosť spoľahlivým spôsobom. Dlhodobá nemožnosť pokračovať vo využívaní služieb zo zdravotných dôvodov znamená obdobie najmenej 6 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov. Ak nastanú podmienky uvedené v tomto odseku a za predpokladu, že Člen zaplatil všetky Členské poplatky alebo iné platby najneskôr pri podaní výpovede, až do ukončenia Dohody, Člen je oprávnený vypovedať zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede Spoločnosti. V prípade tehotenstva alebo prechodu na kartu MultiSport je Člen oprávnený Členstvo ukončiť ku dňu, ku ktorému nastala uvedená skutočnosť, a to bez výpovednej doby a úhrady dodatočných poplatkov spojených s ukončením Členstva v zmysle Cenníka.

8. Člen má právo odstúpiť od Dohody uzavretej prostredníctvom komunikácie na diaľku (online) prostredníctvom písomného oznámenia o odstúpení doručeného Spoločnosti do 14 dní odo dňa uzavretia Dohody, a to aj bez uvedenia dôvodu. Formulár pre oznámenie o odstúpení od Dohody je k dispozícii na webových stránkach Spoločnosti a na recepciách Klubov. V takom prípade Spoločnosť vráti Členovi všetky platby (vrátane Členského poplatku), ktoré jej boli uhradené na základe Dohody.

9. Člen nemá právo odstúpiť od Dohody podľa bodu 9. tohto článku, ktorého predmetom je právo Člena využívať elektronické Služby Online klubu, pretože Služba predstavuje digitálny

obsah, nie je dodávaná na hmotnom nosiči a je dodávaná s predchádzajúcim výslovným súhlasom Člena pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody a Spoločnosť informovala Člena pred uzavretím Dohody, že nemá právo odstúpiť od Dohody.

10. Členstvo (Dohoda) pre Jednorazový vstup alebo Vstupové Členstvo zaniká alebo sa odpočíta jeden vstup využitím jedného vstupu do vybraného Klubu, t. j. v okamihu, kedy Člen opustí Klub po návšteve. Platnosť Vstupového členstva je v dĺžke definovanej podľa platného Cenníka. Nevyužité položky pre Vstupové členstvo prepadnú po uplynutí doby Členstva uvedenej v Dohode/Cenníku.

11. Spoločnosť si vyhradzuje právo ukončiť Dohodu s okamžitou účinnosťou, ak Člen opakovane (najmenej 2x) alebo podstatne poruší Dohodu, tieto VOP alebo Prevádzkový poriadok Klubu alebo ak opakovane (najmenej 2x) ignoruje pokyny vedenia alebo zamestnancov Spoločnosti zodpovedných za prevádzku Klubu a jeho bezpečnosť. Za podstatné porušenie Dohody sa považuje ktorýkoľvek z uvedených prípadov: a) uvedenie nepravdivých informácií o osobe Člena, b) nerešpektovanie Prevádzkového poriadku, c) násilné správanie sa voči ostatným osobám nachádzajúcim sa v Klube, d) nerešpektovanie pokynov zodpovednej osoby Klubu (napr. zamestnanca Klubu, Spoločnosti alebo inej poverenej osoby), e) zavinené poškodenie majetku Spoločnosti alebo zariadenia Klubu, f) zavinené poškodenie zdravia inej osoby nachádzajúcej sa v Klube, g) omeškanie s úhradou peňažných záväzkov o viac ako 10 dní, h) prezentácia alebo propagácia konkurenčného fitnescentra, či poskytovateľa obdobných služieb ako ponúka Spoločnosť v Klube, i) požívanie omamných, psychotropných alebo iných zakázaných podporných látok v areáli Klubu, j) spáchanie akéhokoľvek iného protiprávneho konania počas návštevy Klubu a v súvislosti s ním. Ak Spoločnosť ukončí Dohodu podľa tohto bodu, má právo si ponechať pomernú časť Členského poplatku za obdobie trvania Dohody. Okrem toho je Člen povinný ďalej Spoločnosti bezodkladne zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej výške mesačného Členského poplatku (v základnej výške pre príslušný typ Členstva, bez ohľadu na akúkoľvek zľavu). Tým nie je dotknutý nárok Spoločnosti na náhradu škody v plnej výške. Členstvo je možné obnoviť, resp. novú Dohodu je možné uzavrieť, iba ak Člen zaplatil všetky (aj predchádzajúce) dlžné sumy a platobné povinnosti, t. j. nemá žiadne nesplatené záväzky voči Spoločnosti. V prípade porušenia Prevádzkového poriadku Klubu, alebo ak sa Člen správa výrazne nevhodným spôsobom voči zamestnancom Spoločnosti alebo iným Členom, Spoločnosť môže natrvalo zakázať takémuto Členovi vstup; takémuto Členovi sa nesmie obnoviť jeho Členstvo.

12. Pri prerušení poskytovania Služieb presahujúcom 30 po sebe idúcich dní z dôvodov na strane Spoločnosti má Člen nárok na primerané predĺženie Členstva.

Prerušenie Členstva

13. Žiadosť o prerušenie Členstva musí byť podaná Spoločnosti prostredníctvom formulára (dostupného na webových stránkach Spoločnosti a na recepcii Klubov) online alebo na recepcii ktoréhokoľvek Klubu tak, aby ho Spoločnosť dostala do 20. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom sa má prerušenie uplatniť. Člen musí mať pred podaním žiadosti uhradené všetky záväzky voči Spoločnosti.

14. V čase prerušenia Členstva nemá Člen právo využívať Služby. Členské poplatky sa neplatia v čase prerušenia Členstva a Členstvo sa predlžuje o obdobie prerušenia, pričom Člen uhradí Členské poplatky za predĺžené obdobie. Taktiež v prípade Členstva na dobu určitú zaplateného naraz sa Členstvo predĺži o dané obdobie prerušenia za podmienok uvedených v týchto VOP.

15. V prípade Členstiev, ktoré nie sú uvedené v bodoch 17 a 18 týchto VOP, prerušenie Členstva nie je možné uplatňovať.

Prerušenie Členstva na dobu určitú

16. Na základe písomnej žiadosti Člena s Členstvom na dobu určitú alebo ktorého Členstvo na dobu neurčitú trvá najmenej 3 mesiace a preukázania, že Člen nie je schopný vykonávať viac ako 1 mesiac športových aktivít, môže Spoločnosť pozastaviť Členstvo takéhoto Člena najviac na 2 po sebe nasledujúce kalendárne mesiace počas trvania Členstva, pokiaľ sa s Členom písomne nedohodne inak. Prerušenie Členstva môže byť spoplatnené podľa platného Cenníka.

Prerušenie Členstva na dobu neurčitú

17. Na základe písomnej žiadosti Člena s Členstvom na dobu neurčitú, ktoré trvá najmenej 3 mesiace a preukázania, že Člen nie je schopný vykonávať viac ako 1 mesiac športových aktivít, môže Spoločnosť pozastaviť Členstvo takéhoto Člena najviac na 1 kalendárny mesiac počas 12 po sebe nepretržite nasledujúcich mesiacoch, pokiaľ sa s Členom písomne nedohodne inak. Prerušenie Členstva môže byť spoplatnené podľa platného Cenníka.

Prevod Členstva na dobu určitú

18. Na základe žiadosti Člena je možné previesť Členstvo na dobu určitú na inú osobu, ktorá s prevodom súhlasí. O prevod Členstva na inú osobu je možné Spoločnosť požiadať na recepcii v ktoromkoľvek Klube. Na nadobúdateľa Členstva sa tieto VOP a ostatné podmienky poskytovania Služieb uplatňujú v plnom rozsahu.

ČLÁNOK IV – ČLENSKÉ POPLATKY, PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za poskytované Služby je Člen povinný Spoločnosti uhradiť Členské poplatky vo výške uvedenej v Cenníku za dané fakturačné obdobie (ďalej len „**Členský poplatok**“).

2. Členské poplatky je možné uhradiť priamo vo vybranom Klube alebo na diaľku, a to prostredníctvom mobilnej aplikácie prevádzkovanej Spoločnosťou, v ktorej si Člen vytvoril profil a tento profil riadne aktivoval. Mobilná aplikácia umožňuje Členovi uhradiť Členské poplatky prostredníctvom platobnej karty, resp. platobnej brány (vrátane možnosti zvoliť automaticky sa opakujúcu platbu; bližšie informácie týkajúce sa automatických platieb sú uvedené v bodoch 15 - 22 Článku IV týchto VOP), pokiaľ je to Spoločnosťou technicky umožnené. Členské poplatky je taktiež možné uhradiť poukážkami spoločností (napr. MultiSport), s ktorými má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu.

3. Fakturačné obdobie Členského poplatku je jeden kalendárny mesiac, pokiaľ nie je uvedené inak. Fakturačné obdobie Členstva na dobu určitú je (v závislosti od požiadavky Člena) buď 1 kalendárny mesiac alebo viac kalendárnych mesiacov. Fakturačné obdobie pre Členstvo na dobu neurčitú je 1 kalendárny mesiac. Fakturačné obdobie pre Členstvo pre Jednorazový vstup je jedna návšteva. Fakturačné obdobie Vstupového členstva je doba platnosti uvedená v Cenníku. Členský poplatok je potrebné uhradiť pred poskytnutím Služby.

4. Členský poplatok za celé fakturačné obdobie pre Členstvo na dobu určitú a neurčitú je splatný pri uzatvorení Dohody. Na žiadosť Člena schválenú Spoločnosťou môže byť Členský poplatok za Členstvo na dobu určitú a na dobu neurčitú zaplatený v mesačných splátkach splatných vždy najneskôr v posledný deň predchádzajúceho mesiaca.

5. Alikvotná časť Členského poplatku sa vypočíta ako percento z mesačného Členského poplatku, ktoré zodpovedá počtu dní, ktoré zostávajú do dátumu Členstva do konca mesiaca, v ktorom bolo Členstvo vytvorené, a počtu dní v príslušnom mesiaci. Používa sa aj pri splátkových Členstvách na dobu určitú a na dobu neurčitú a nezapočítava sa ako prvý mesiac Dohody. Prvým dňom Dohody je prvý deň celého kalendárneho mesiaca. Alikvotná časť prvého mesiaca trvania Dohody je považovaná za nultý mesiac Dohody.

6. Ak nie je v tomto dokumente výslovne uvedené inak, je Členský poplatok za prvý celý kalendárny mesiac a (pokiaľ sa Členstvo nezačína prvým dňom kalendárneho mesiaca) v alikvotnej výške splatný pri uzavretí Dohody. Členský poplatok za každý nasledujúci mesiac Členstva na dobu určitú a na dobu neurčitú platený mesačne je splatný najneskôr v posledný deň predchádzajúceho mesiaca. Na účely týchto VOP sa pojem „splatný" vzťahuje na pripísanie platby na bankový účet Spoločnosti.

7. V prípade, že sa Člen omeškáva s platbou Členského poplatku (alebo akejkoľvek jeho časti) alebo akejkoľvek inej platby, ktorú má Spoločnosti uhradiť, Spoločnosť má právo odmietnuť Členovi prístup do Klubov, kým nezaplatí dlžnú sumu v plnej výške a jednostranne mu do tej doby pozastaviť poskytovanie Služieb. Tým nie je dotknutá povinnosť Člena zaplatiť príslušné Členské poplatky za obdobie, kedy mu bolo poskytovanie Služieb prerušené.

8. Ak Člen s úhradou Členského poplatku mešká o viac ako 14 dní, Dohoda sa automaticky ukončí v posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie 14. deň omeškania s úhradou Členského poplatku. Ak však Člen zaplatí všetky dlžné čiastky v období do konca príslušného kalendárneho mesiaca, Dohoda nezanikne. Ak je Dohoda ukončená podľa tohto bodu, Člen je povinný uhradiť Členský poplatok za celý mesiac, v ktorom je Dohoda ukončená, a je tiež povinný uhradiť všetky predchádzajúce neuhradené platby; Spoločnosť je tiež oprávnená požadovať od Člena, aby zaplatil poplatok vo výške podľa Cenníka.

9. Skutočnosť, že Člen nevyužíva Služby Klubu, ho nezbavuje povinnosti platiť Členské poplatky. S výnimkami uvedenými v týchto VOP Spoločnosť neposkytuje kompenzáciu ani vrátenie Členských poplatkov splatných počas trvania Dohody.

10. Spoločnosť si vyhradzuje právo na úpravu Cenníka a najmä na jednostranné zvýšenie Členských poplatkov z dôvodu zmien v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky, najmä ak sa po uzatvorení Dohody zvýšia sadzby DPH alebo iné dane a/alebo poplatky, ktoré sa budú vzťahovať na poskytovanie Služieb. Ak takéto zvýšenie presiahne 10% pôvodného Členského poplatku, Člen má právo vypovedať Dohodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá plynie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovedi Spoločnosti; právo na ukončenie Dohody však zaniká 30. deň od oznámenia zmeny Cenníka Členovi.

11. Spoločnosť si ďalej vyhradzuje právo zvýšiť Členské poplatky na začiatku každého kalendárneho roka o percentuálnu sadzbu zodpovedajúcu priemernej medziročnej miere inflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, vyjadrenú zvýšením priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien zverejňovaného Slovenským štatistickým úradom. Toto zvýšenie sa vzťahuje na všetky Členské poplatky odo dňa zverejnenia tohto zvýšenia v priestoroch Klubu a na webových stránkach Spoločnosti.

12. Spoločnosť oznámi zmeny VOP na trvanlivom médiu 30 dní pred účinnosťou. Ak zmena predstavuje podstatnú zmenu v neprospech Člena, má Člen právo bez sankcie vypovedať Dohodu ku dňu účinnosti zmeny.

13. Členské poplatky je možné uhradiť v závislosti od typu Členstva, ktoré Spoločnosť výslovne umožní. Konkrétny spôsob úhrady Členských poplatkov oznámi Používateľovi príslušný Klub alebo Spoločnosť pri uzatvorení Dohody.

14. Spoločnosť je oprávnená postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Členovi na úhradu Členských poplatkov alebo iných dlžných súm tretej strane. Člen bude o postúpení informovaný na trvanlivom médiu a všetky spotrebiteľské práva ostanú postúpením zachované.

Súhlas s opakovanými platbami

15. Člen, resp. držiteľ karty označením tlačidla "Súhlasím s opakovanými platbami" vyjadruje výslovný súhlas so založením a realizáciou opakovaných platieb a s uložením platobných údajov na strane platobnej brány PayU a teda súhlasí s automatickým platením Členského poplatku v zmysle platného Cenníka bez potreby dodatočnej autorizácie platby zo strany držiteľa platobnej karty.

16. Spôsob platby automatickým platením poplatku sa stanovuje obvykle na dobu neurčitú s tým, že držiteľ karty ho môže v súlade s Dohodou a VOP zmeniť, prípadne kedykoľvek zrušiť. Frekvencia automatického platenia poplatkov bude korešpondovať s aktuálnym Cenníkom Spoločnosti.

17. Člen môže pre opakované platby autorizovať inú platobnú kartu ako pôvodne zadanú (napr. v prípade blížiacej sa exspirácie). O zmenu požiada prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo zaslaním žiadosti na e-mail Klubu, ktorý je prístupný na webových stránkach Spoločnosti.

18. Platobné údaje, najmä čísla platobných kariet a ďalšie údaje zadávané pri platbe platobná brána nezdieľa so Spoločnosťou a Spoločnosť k nim nemá prístup. Platobná brána nakladá s údajmi o platobnej karte podľa medzinárodného bezpečnostného štandardu PCI-DSS Level 1 (jedná sa o najvyššiu úroveň dátovej bezpečnosti v sektore spracovania platobných kariet), pričom platby cez platobnú bránu sú plne zabezpečené a všetky informácie sú šifrované.

19. Po úhrade Členského poplatku bude nasledujúci pracovný deň na e-mail Člena zaslané potvrdenie, že opakovaná platba bola založená.

20. Kým Dohoda nezanikne alebo Člen nepožiada o zrušenie opakovaných platieb, k prvému dňu nasledujúceho obdobia Členstva, ktoré si zvolil pri uzavretí Dohody, dôjde k automatickému strhnutiu platby za toto Členstvo.

21. Po každej automatickej realizácii platby bude Člen o vykonanej platbe vyrozumený e-mailom, ktorého súčasťou bude príslušná faktúra. V prípade neúspešného stiahnutia platby z karty bude Člen informovaný e-mailom o neúspešnom stiahnutí spolu s pokynmi, ako v tomto prípade postupovať. Ak nedôjde k úhrade ani po upozornení, Spoločnosť má právo odstúpiť od Dohody, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb, a to za podmienok ustanovených VOP.

22. Člen má právo kedykoľvek požiadať Spoločnosť, aby zabezpečila zastavenie opakovaných platieb, a to e-mailom na adresu Klubu, ktorý je prístupný na webových stránkach Spoločnosti alebo osobne v ktoromkoľvek Klube.

ČLÁNOK V – ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Spoločnosť je zodpovedná za škodu na majetku alebo zdraví Členov (na účely tohto článku sa za Členov považujú aj oprávnení používatelia Služieb, ktorí nie sú Členmi) v prípade, že vznikne zavineným (či už úmyselným alebo v dôsledku nedbanlivosti) porušením povinností Spoločnosti alebo jej zamestnancov.

2. Člen zodpovedá Spoločnosti za škodu spôsobenú Spoločnosti alebo jej subdodávateľom porušením svojich zákonných alebo zmluvných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, Dohody, týchto VOP alebo Prevádzkového poriadku Klubu.

3. Pre odkladanie vecí (okrem peňazí a iných cenností) Členov sú k dispozícii šatníkové skrinky. Člen je zodpovedný za bezpečné uzamknutie svojej šatníkovej skrinky. Ak skrinka nie je uzamknutá, Spoločnosť nie je v zákonom stanovených prípadoch povinná nahradiť škodu na veciach, ktoré sú v nej uložené. Pre peniaze a iné cennosti sú v Klube určené priestory bezpečnostných schránok. Za peniaze a cennosti Spoločnosť zodpovedá, len ak boli odovzdané do určených bezpečnostných schránok alebo osobitne prevzaté do úschovy. Ustanovenia tohto článku nevylučujú ani neobmedzujú zodpovednosť Spoločnosti v rozsahu, v akom to zákon nepripúšťa (najmä za škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti).

4. Pred využitím Služieb je Člen povinný sa podrobne oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom Klubu, ktorý je k dispozícii v každom Klube. Pri využívaní Služieb je Člen povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok Klubu a pokyny Spoločnosti a jej zamestnancov alebo iných osôb poskytujúcich Služby Členom v mene Spoločnosti (vrátane inštruktorov a trénerov).

5. Spoločnosť nie je v zákonom stanovených prípadoch povinná nahradiť škodu na zdraví alebo majetku, ktorá vznikla Členovi v dôsledku nedodržania povinností uvedených v príslušných právnych predpisoch, v Dohode, týchto VOP alebo Prevádzkovom poriadku Klubu alebo v dôsledku nedodržania pokynov Spoločnosti, jej zamestnancov, inštruktorov alebo trénerov. Spoločnosť nie je v zákonom stanovených prípadoch povinná nahradiť škodu na zdraví alebo majetku spôsobenú Členom úmyselne, z nedbanlivosti alebo vlastným pričinením bez zavinenia Spoločnosti.

6. Spoločnosť nezodpovedá za spôsob využívania Služieb zo strany Člena, nie je za týmto účelom povinná poskytnúť mu poradenstvo, inštruktáž alebo iné usmernenia. Člen je povinný riadiť využívať Služby tak, aby svojim konaním nespôsobil ujmu sebe, iným osobám prítomným v Klube alebo Spoločnosti.

7. Všetok obsah webových stránok Spoločnosti je chránený autorskými právami v súlade s platnými právnymi predpismi. Používateľ nesmie kopírovať, ukladať, rozširovať, sprístupňovať tretím stranám alebo komerčne používať akúkoľvek časť obsahu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Spoločnosti. Pre viac informácií o možných komerčných použitiach kontaktujte Spoločnosť na e-mailovej adrese Spoločnosti uvedenej na webových stránkach Spoločnosti.

ČLÁNOK VI – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Člen je povinný oznámiť Spoločnosti akúkoľvek zmenu osobných a kontaktných údajov uvedených v Dohode bez zbytočného odkladu po tom, ako k takejto zmene došlo.

2. Spoločnosť bude Členovi zasielať všetky dokumenty doporučene na adresu uvedenú v Dohode alebo na poslednú uvedenú adresu Člena alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v Dohode alebo na posledne uvedenú e-mailovú adresu. Písomnosti zasielané e-mailom na adresu uvedenú v Dohode sa považujú za doručené tretí deň po odoslaní, ak Spoločnosť neobdrží spätnú informáciu o nedoručení; dokumenty podľa § 15 a § 20 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa Spoločnosť vždy zasiela na trvanlivom médiu.

3. Spoločnosť poskytne Členovi pred uzavretím Dohody informácie podľa § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Zmluvu uzavretú na diaľku Spoločnosť potvrdí na

trvanlivom médiu najneskôr pri začatí plnenia; potvrdenie obsahuje aj poučenie o odstúpení (vrátane vzorového formulára).

4. Spoločnosť spracúva osobné údaje Člena, ktoré sú uvedené v Dohode alebo jej ich Člen zdieľal na účely uzavretia a plnenia Dohody za účelom plnenia svojich zákonných povinností alebo zasielania obchodných oznámení so súhlasom Člena, alebo na iný účel, na ktorý Člen udelil svoj súhlas, a to v súlade so Zásadami nakladania s osobnými údajmi Spoločnosti.

5. Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a súvisiacimi slovenskými právnymi predpismi a v súlade so Zásadami nakladania s osobnými údajmi Spoločnosti, ktoré sú verejne prístupné na webovom sídle Spoločnosti, a ktoré uvádzajú, ako Spoločnosť nakladá s osobnými údajmi Člena, aké informácie o Členovi uchováva, ako tieto informácie používa, komu ich sprístupňuje a ďalšie údaje v zmysle tohto nariadenia. Zásady nakladania s osobnými údajmi obsahujú taktiež zoznam všetkých práv Člena v súvislosti so spracovaním osobných údajov, najmä právo na informácie, opravu, vymazanie a právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov naša Spoločnosť vyhlasuje, že i) spracúva osobné údaje v súlade so zákonnými požiadavkami, ii) zabezpečila, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti, iii) prijala primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie potrebnej úrovne bezpečnosti osobných údajov a iv) v prípade porušenia ochrany osobných údajov s ohrozením práva na prirodzené slobody fyzických osôb bude informovať dozorný orgán a prípadne dotknuté osoby.

6. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek dočasne alebo natrvalo zmeniť rozsah Služieb poskytovaných Klubom alebo adresu Klubu bez toho, aby boli dotknuté ostatné podmienky už existujúcich Členstiev. Spoločnosť nie je zodpovedná za žiadne dočasné obmedzenie Služieb vyplývajúce z vyššej moci (vrátane nariadenia vlády SR alebo iného verejného orgánu moci) a Člen nemá nárok na žiadnu náhradu.

7. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť Prevádzkový poriadok Klubu alebo Cenník. S výnimkou uvedenou v bodoch IV. 10 a IV. 11 vyššie sa zmeny v Cenníku nevzťahujú na Členstvo existujúce v čase zmeny. Zmeny v Prevádzkovom poriadku sú voči Členovi účinné dňom zverejnenia v priestoroch Klubu.

8. Spoločnosť je oprávnená tieto VOP jednostranne zmeniť v prípade legislatívnych zmien príslušných právnych predpisov, v prípade zmien identifikačných údajov Spoločnosti, v prípade zmien na trhu poskytovania služieb v oblasti fitnescentier a súvisiacich služieb, ktoré Spoločnosť poskytuje svojim Členom, v prípade zmien hospodárskych pomerov, alebo v prípade v prípade organizačných zmien na strane Spoločnosti spôsobilých ovplyvniť poskytovanie Služieb. V takom prípade je povinnosťou Spoločnosti zverejniť oznámenie o zmenách VOP (vrátane navrhovaného nového znenia) na svojich internetových stránkach a na recepcii každého Klubu najmenej 30 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmien. V prípade, že Člen nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti pred plánovaným dňom účinnosti zmeny a vypovedať Dohodu. Člen je oprávnený oznámiť Spoločnosti svoj nesúhlas a vypovedať dohodu k dátumu plánovanej účinnosti zmeny. Ak Člen aj po uplynutí dátumu plánovanej účinnosti zmeny VOP pokračuje v užívaní Služieb, má sa za to, že súhlasí s návrhom. Ak je udelený výslovný, zmeny VOP nadobúdajú účinnosť dňom účinnosti zmien.

9. Aktuálne znenie VOP je vždy k dispozícii na internetových stránkach Spoločnosti, v priestoroch Klubu a na požiadanie v sídle Spoločnosti.

10. Prípadná neplatnosť alebo neúčinnosť ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Pokiaľ prevádzkuje Klub viacero spoločností, s ktorými uzatvoril Člen Členstvo, Člen je povinný plniť svoje záväzky a je oprávnený uplatňovať svoje práva súbežne iba voči jednej z týchto spoločností (avšak vždy dodržiavať pravidlá platné pre Klub, ktorý navštevuje) a vice versa, iba jedna z týchto spoločností môže súbežne uplatňovať svoje práva a je povinná plniť svoje záväzky voči Členovi.

11. Vo veciach výslovne neupravených týmito VOP sa vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na prejednanie a rozhodovanie sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich z Dohody alebo VOP sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

12. Práva a povinnosti Člena a Spoločnosti ohľadne práv z vadného plnenia sa riadia najmä Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Prípadné sťažnosti na kvalitu poskytovaných služieb alebo nedostatky na zariadeniach Klubu môžu Návštevníci podať osobne niektorému z vedúcich pracovníkov Klubu, alebo písomne prostredníctvom recepcie Klubu či emailom na adresu osobneudaje@formfactory.sk. Prípadné spory medzi Členom a Spoločnosťou môžu byť predmetom alternatívneho riešenia sporov. Alternatívne riešenie sporov spočíva v možnosti Člena ako spotrebiteľa, ktorý nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie Spoločnosťou, alebo ktorý sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť žiadosť Člena ako spotrebiteľa zamietne alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie, má Člen ako spotrebiteľ právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Orgánom príslušným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcich z Dohody je aj Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR - https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1

13. Člen má právo voľby, na ktorý z vyššie uvedených subjektov sa obráti, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

14. Tieto VOP sú platné a účinné od 28.1.2026