## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## ČLÁNOK I – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ,,**VOP**") je úprava vzájomných práv a povinností medzi spoločnosťou MB Classy s.r.o. IČO 51 751 941, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, (ďalej len ,,Spoločnosť"), ktorá prevádzkuje fitness klub, a fyzická osoba využívajúca Služby (definované nižšie) v Klube (Kluboch) (ďalej len ,,Člen"); Spoločnosť tiež prevádzkuje elektronickú službu Online tréningov na samostatnej online platforme (ďalej len ,,**Online klub**"), ktorej podmienky sú definované Osobitnými podmienkami poskytovania služieb Online.

2. Členstvo Člena v Klube (a Online klube) je upravené Dohodou o poskytovaní služieb a členstva v klube uzatvorenou medzi Spoločnosťou a Členom alebo osobitnou Dohodou o poskytovaní Služieb a členstve v Online klube (ďalej len ,,**Dohoda**") počas osobnej návštevy Klubu alebo elektronickou cestou, týmito VOP, vrátane Cenníka, ďalšími pravidlami vydanými Spoločnosťou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Službami poskytovanými Spoločnosťou, resp. službami, ktoré Spoločnosť umožňuje využívať v Klube, sa vo všeobecnosti rozumie umožnenie prístupu do Online klubu na webovej stránke, prístup do priestorov Klubu (Klubov) a k ich vybaveniu za účelom cvičenia, organizovanie rôznych typov lekcií a ďalších športových aktivít, a to (v relevantných prípadoch) pod vedením inštruktora, poskytovanie relaxačných služieb (v relevantných prípadoch) a prípadne poskytovanie ďalších platených služieb, napr. osobného tréningu, masáže, revitalizačných a kozmetických služieb apod. (ďalej len ,,**Služby**"). Nejde o úplný ani nemenný zoznam všetkých Služieb; ich úplný zoznam je plne na uvážení Spoločnosti. Spoločnosť je oprávnená jednostranne a priebežne upravovať zoznam Služieb. Rozsah Služieb sa môže v jednotlivých Kluboch líšiť. Služby v každom Klube závisia od aktuálnej dostupnosti a kapacity. Člen nemá nárok na výhradné používanie konkrétneho stroja alebo zariadenia v Klube. Spoločnosť jeoprávnená kedykoľvek, podľa vlastného uváženia, dočasne alebo natrvalo zmeniť rozsah poskytovaných Služieb alebo miesto/adresu Klubu bez toho, aby boli dotknuté ostatné podmienky už existujúcich Členstiev.

4. Cenníkom sa rozumie Cenník služieb, doplnkových služieb a ďalších poplatkov.

5. Tieto VOP sa vzťahujú aj na Členov, ktorí získali štatút člena na základe ,,Dohode o členstve tretejstrany" uzatvorenej medzi Spoločnosťou a treťou stranou (ďalej len ,,**Platiteľ"**) v ich prospech. Všetky finančné záväzky vyplývajúce z takejto dohody pre príslušného Člena hradí Platiteľ, a to vrátane povinnosti úhrady zmluvných pokút a iných sankcií príslušného Člena.

## ČLÁNOK II – DRUHY ČLENSTVA

1. Spoločnosť poskytuje rôzne druhy členstva na základe troch kritérií (ďalej len ,,**Členstvo**"):

A) počet Klubov, ktoré je Člen oprávnený navštíviť (členstvo pre 1 klub a Multiklub),
B) doba trvania Dohody
● doba určitá,
● doba neurčitá,
● vstupové členstvo,

● jednorazový vstup,

C) či má Člen nárok na zvýhodnenie spočívajúce v znížení Členského poplatku z dôvodu preukázania oprávnenia pre uplatnenie zníženej ceny alebo inej špeciálnej ponuky.

**A. Členstvo pre 1 klub a Multiklub**

1. Členstvo pre 1 klub oprávňuje Člena využívať Služby jedného vybraného Klubu počas celej jeho otváracej doby v súlade s Návštevným poriadkom daného Klubu.
2. Členstvo Multiklub oprávňuje Člena využívať Služby všetkých Klubov počas ich otváracích hodín v súlade s Návštevným poriadkom daného Klubu.

**B. Členstvo na dobu určitú, dobu neurčitú, jednorazový vstup a vstupové členstvo**

1. Členstvo na dobu neurčitú > Člen, ktorý uzatvorí písomnú Dohodu na dobu neurčitú, má právo využívať Služby na dobu neurčitú; výpoveď Dohody je možné uskutočniť najskôr po uplynutí 1 celého mesiaca od začiatku Členstva. Členstvo začína dňom stanoveným Dohodou, ak bol zaplatený i) pro rata Členský poplatok, ak Členstvo začína v iný ako prvý deň kalendárneho mesiaca a ii) Členský poplatok za celý prvý kalendárny mesiac Členstva.
2. Členstvo na dobu určitú > Člen, ktorý uzatvorí písomnú Dohodu na stanovený počet mesiacov definovaný v Cenníku, má právo využívať Služby po dobu, ktorá začína plynúť dňom dohodnutým v Dohode, ak bol zaplatený Členský poplatok i) pro rata, ak Členstvo začína v iný ako prvý deň kalendárneho mesiaca a ii) za celý prvý kalendárny mesiac Členstva, alebo iii) za celú dobu Členstva. Platnosť Dohody sa končí posledným dňom dohodnutej doby Členstva.
3. Jednorazový vstup > Používateľ Služieb konkrétneho Klubu je oprávnený na základe Dohody a po zaplatení Členského poplatku vstúpiť do tohto konkrétneho Klubu a využívať Služby v tomto Klube počas tohto jedného vstupu.
4. Vstupové členstvo > Používateľ je oprávnený na základe Dohody a po zaplatení Členského poplatku vstúpiť do jedného alebo viacerých Klubov a využívať Služby v Klube v rámci jednotlivých vstupov, a to v maximálnom počte stanovenom pre Služby v Cenníku. Dohoda je uzatvorená na dobu určitú uvedenú v Cenníku a začína prvým dňom stanoveným Dohodou. Všetky nevyužité vstupy prepadajú po uplynutí platnosti Dohody bez nároku na ich preplatenie.
5. Online klub> Člen, ktorý uzatvorí písomnú Dohodu, má právo využívať elektronické Služby Online klubu na webovej stránke Spoločnosti po dohodnutú dobu odo dňa uvedeného v Dohode, ak bol uhradený Členský poplatok.
6. Iné časovo ohraničené Členstvo: Člen, ktorý uzavrie písomnú Dohodu o akomkoľvek časovo ohraničenom členstve, ktoré Spoločnosť zaradí do svojej ponuky definovanej Cenníkom, má právo využívať Služby počas obdobia a za podmienok stanovených v časovo alebo vekovo ohraničenom Členstve.

**C. Zvýhodnené Členstvo**

1. Členstvo **Off Peak** > Členstvo **Off Peak** je zvýhodnený vstup do Klubu/ov nasledovne: Pondelok – Piatok od 09:00 do 15:00, cez víkendy a sviatky bez obmedzenia.Tento typ Členstva môže byť využitý pre služby definované v Cenníku a oprávňuje Člena používať jedenalebo všetky Kluby.
2. Členstvo IZS/vojak> Členstvo IZS/vojak má právo uzavrieť a využívať iba osoba pracujúca akozamestnanec v základných zložkách IZS podľa Zákona č. 129/2002 Z. z. o integrovanom záchrannom systéme, alebo profesionálny vojak v zmysle Zákon 281/2015 Z. Z. o štátnej službe profesionálnych vojakov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Pre získanie Členstva IZS/vojak je potrebné sa preukázať platným dokladom, pracovnou zmluvou alebo iným dokladom preukazujúcim

aktívne členstvo v danej zložke IZS alebo existenciu služobného pomeru profesionálneho vojaka. Spoločnosť má právo žiadať o kópiu tohto dokumentu. Tento typ Členstva je možné využiť iba ako Členstvo pre 1 klub alebo Multiklub uzatvoreným na dobu určitú. Členstvo IZS/vojak neplatí pre Členstvo na dobu neurčitú, Jednorazový vstup a Vstupové členstvo. Členstvo IZS/vojak nie je prevoditeľné na inú osobu.

## ČLÁNOK III – VZNIK A ZÁNIK ČLENSTVA V KLUBE, PRERUŠENIE ČLENSTVA

1. Členstvo vzniká uzatvorením Dohody a i) zaplatením Členského poplatku na dobu trvania Členstva v plnej výške, alebo ii) zaplatením jeho pro rata časti (ak členstvo začína v iný ako prvý deň kalendárneho mesiaca) a Členského poplatku najmenej za prvý celý mesiac trvania Členstva v prípade Členstva na dobu určitú alebo dobu neurčitú.
2. Dohoda sa uzatvára písomne (je možná elektronická forma) vrátane akýchkoľvek zmien s výnimkou Jednorazového vstupu. Spôsob uzatvorenia Dohody je výslovne uvedený v písomnej Dohode. Spôsoby uzatvorenia Dohody sú:

   a) V prípade elektronického uzavretia podpisom alebo iným preukázateľným súhlasom Člena s Dohodou (napr. prostredníctvom aplikácie alebo webovej stránky Spoločnosti). Dohoda nadobúda účinnosť dňom začatia Členstva uvedeným v Dohode, ale nie skôr ako zaplatením prvej platby Členského poplatku vo výške a termíne podľa Dohody. Okamihom zaplatenia je pripísanie dohodnutej prvej platby Členstva na účet Spoločnosti, prípadne prijatie potvrdenia z platobnej brány pri online platbe kartou, kartou aleboplatbou v hotovosti v Klube.
   b) V prípade iného než elektronického uzavretia podpisom Dohody oboma zmluvnými stranami. Dohoda nadobúda účinnosť dňom začatia Členstva uvedeným v Dohode.
   c) V prípade Jednorazového vstupu ústne, pokiaľ nejde o Dohodu uzavretú elektronicky, kde sa uplatnia pravidlá uvedené v bode a) vyššie.

3. Členstvo a členské práva z toho vyplývajúce sa vzťahujú výlučne na Člena, nie sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti prenosné na tretie strany a neprechádzajú na právnych nástupcov Člena. Žiadosť o prenos Členstva musí byť podaná prostredníctvom formulára (dostupného na webovej stránke Spoločnosti alebo na recepcii každého Klubu) buď online, alebo na recepcii ktoréhokoľvek Klubu.
4. Na vznik Členstva osoby mladšej ako 18 rokov je nutné, aby Dohodu spolupodpísal zákonný zástupca tejto osoby. Minimálny vek na uzavretie Dohody je 15 rokov s podpisom zákonného zástupcu; výnimku tvoria produkty a Služby skupinových lekcií určených pre deti od 12 rokov.
5. Strany môžu Dohodu ukončiť na základe vzájomnej dohody.
6. Členstvo (Dohoda) na dobu neurčitú zaniká tiež na základe výpovede Člena s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovedi Spoločnosti.
7. Členstvo (Dohoda) na dobu určitú zaniká v posledný deň doby, na ktorú bolo Členstvo dohodnuté. Člen je oprávnený predčasne ukončiť Členstvo výpoveďou s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede Spoločnosti. Výpoveď je však účinná len vtedy, ak Člen Spoločnosti najneskôr s doručením písomnej výpovedi uhradí (i) Členský poplatok za posledný mesiac trvania Členstva vo výške za Členstvo na dobu určitú (prípadne spolu s ďalšími neuhradenými Členskými poplatkami) a (ii) ďalšie poplatky vo výške podľa Cenníka.
8. Členstvo (Dohoda) na dobu určitú aj neurčitú zaniká tiež na základe výpovedi Spoločnosti s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede Členovi.
9. Členstvo (Dohoda) pre Jednorazový vstup alebo Vstupové Členstvo zaniká alebo sa odpočíta jeden vstup využitím jedného vstupu do vybraného Klubu, t.j. v okamihu, kedy

Člen opustí Klub po návšteve. Platnosť Vstupového členstva je v dĺžke definovanej podľa platného Cenníka. Nevyužité položky pre Vstupové členstvo prepadnú po uplynutí doby Členstva uvedenej v Dohode/Cenníku.

10. Člen má právo odstúpiť od Dohody uzavretej prostredníctvom komunikácie na diaľku (online) prostredníctvom písomného oznámenia o odstúpení doručeného Spoločnosti do 14 dní odo dňa uzavretia Dohody, a to aj bez uvedenia dôvodu. Formulár pre oznámenie o odstúpení od Dohody je k dispozícii na webových stránkach Spoločnosti a na recepciách Klubov. V takom prípade Spoločnosť vráti Členovi všetky platby (vrátane Členského poplatku), ktoré jej boli uhradené na základe Dohody. Ak Člen využil Služby pred doručením oznámenia o odstúpení Spoločnosti, Členovi bude vrátená iba pomerná časť Členského poplatku.
11. Ak sa má na základe Dohody uzatvorenej prostredníctvom komunikácie na diaľku (online) začať poskytovanie Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody, alebo ak Člen o poskytovanie Služby v takomto prípade požiada pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody, Spoločnosť týmto:

    a) poučuje Člena o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby (napr. návštevou Klubu) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy, a
    b) Člen výslovne súhlasí so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 10. tohto článku a vyhlasuje, že bol riadne poučený podľa písmena a).

12. Člen výslovne berie na vedomie, že právo na odstúpenie od Dohody podľa bodu 10. tohto článku stráca po úplnom poskytnutí Služby a vzniká mu povinnosť uhradiť cenu za skutočné poskytnuté plnenie, a to:

    a) ak Člen uzavrie Dohodu, v ktorej požiadal o poskytovanie Služieb v 14-dňovej lehote na odstúpenie od Dohody začínajúcej sa uzavretím Dohody,
    b) ak sa poskytovanie Služby začalo s výslovným súhlasom Člena a Člen vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Dohody po úplnom poskytnutí Služby.

13. Člen nemá právo odstúpiť od Dohody podľa bodu 10. tohto článku, ktorého predmetom je právo Člena využívať elektronické Služby Online klubu, pretože Služba predstavuje digitálny obsah, nie je dodávaná na hmotnom nosiči a je dodávaná s predchádzajúcim výslovným súhlasom Člena pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody a Spoločnosť informovala Člena pred uzavretím Dohody, že nemá právo odstúpiť od Dohody.
14. Spoločnosť si vyhradzuje právo ukončiť Dohodu s okamžitou účinnosťou, ak Člen opakovane (najmenej 2x) alebo podstatne poruší Dohodu, tieto VOP alebo Návštevný poriadok Klubu alebo ak opakovane (najmenej 2x) ignoruje pokyny vedenia alebo zamestnancov Spoločnosti zodpovedných za prevádzku Klubu a jeho bezpečnosť. Za podstatné porušenie Dohody sa považuje ktorýkoľvek z uvedených prípadov:

    a) uvedenie nepravdivých informácií o osobe Člena,
    b) úmyselné zneužitie členskej karty,
    c) nerešpektovanie Návštevného poriadku
    d) násilné správanie sa voči ostatným osobám nachádzajúcim sa v Klube,
    e) nerešpektovanie pokynov zodpovednej osoby Klubu (napr. zamestnanca Klubu, Spoločnosti alebo inej poverenej osoby),
    f) zavinené poškodenie majetku Spoločnosti alebo zariadenia Klubu,
    g) zavinené poškodenie zdravia inej osoby nachádzajúcej sa v Klube,
    h) omeškanie s úhradou peňažných záväzkov o viac ako 10 dní,

i) prezentácia alebo propagácia konkurenčného fitnescentra, či poskytovateľa obdobných služieb ako ponúka Spoločnosť v Klube,
j) používanie omamných, psychotropných alebo iných zakázaných podporných látok v areáli Klubu,
k) spáchanie trestného činu alebo priestupku počas návštevy Klubu. Ak Spoločnosť ukončí Dohodu podľa tohto bodu, má právo si ponechať pomernú časť Členského poplatku za obdobie trvania Dohody. Okrem toho je Člen povinný ďalej Spoločnosti zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej trojnásobku mesačného Členského poplatku (v základnej výške pre príslušný typ Členstva, bez ohľadu na akúkoľvek zľavu). Tým nie je dotknutý nárok Spoločnosti na náhradu škody v plnej výške. Členstvo je možné obnoviť, resp. novú Dohodu je možné uzavrieť, iba ak Člen zaplatil všetky (aj predchádzajúce) dlžné sumy a platobné povinnosti, t. j. nemá žiadne nesplatené záväzky voči Spoločnosti. V prípade porušenia Návštevného poriadku Klubu, alebo ak sa Člen správa výrazne nevhodným spôsobom voči zamestnancom Spoločnosti alebo iným Členom, Spoločnosť môže natrvalo zakázať takémuto Členovi vstup; takémuto Členovi sa nesmie obnoviť jeho Členstvo.

15. Na základe písomnej žiadosti Člena s Členstvom na dobu určitú alebo ktorého Členstvo na dobu neurčitú trvá najmenej 3 mesiace a potvrdenia lekára, že Člen nie je schopný vykonávať viac ako 1 mesiac športových aktivít, môže Spoločnosť pozastaviť Členstvo takéhoto Člena najviac na 2 po sebe nasledujúce kalendárne mesiace počas trvania Členstva, pokiaľ sa s Členom písomne nedohodne inak. Prerušenie Členstva môže byť spoplatnené podľa platného Cenníka.
16. Na základe písomnej žiadosti Člena s Členstvom na dobu určitú alebo ktorého Členstvo na dobu neurčitú trvá dlhšie ako 1 rok, môže Spoločnosť pozastaviť Členstvo aj bez udania dôvodu najviac na 1 kalendárny mesiac. Takéto prerušenie sa môže využiť bezplatne iba raz za 12 kalendárnych mesiacov trvania Dohody. Ďalšie prerušenie Členstva je spoplatnené podľa platného Cenníka alebo Špecifických obchodných podmienok Služby. V prípade Členstiev, ktoré nie sú uvedené v bodoch 15 a 16 týchto VOP, pozastavenie Členstva nie je možné uplatňovať.
17. Žiadosť o prerušenie Členstva musí byť podaná Spoločnosti prostredníctvom formulára (dostupného na webových stránkach Spoločnosti a na recepcii Klubov) online alebo na recepcii ktoréhokoľvek Klubu tak, aby ho Spoločnosť dostala do 20. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom sa má prerušenie uplatniť. Člen musí mať pred podaním žiadosti uhradené všetky záväzky voči Spoločnosti.
18. V čase prerušenia Členstva nemá Člen právo využívať Služby. Členské poplatky sa neplatia v čase prerušenia Členstva a Členstvo sa predlžuje o obdobie prerušenia, pričom Člen uhradí Členské poplatky za predĺžené obdobie. Taktiež v prípade Členstva na dobu určitú alebo Členstva na dobu určitú Multiklub zaplateného naraz sa Členstvo predĺži o dané obdobie prerušenia za podmienok uvedených v predchádzajúcich ustanoveniach.

## ČLÁNOK IV – ČLENSKÁ KARTA

1. Členovi bude po zaplatení Členského poplatku (alebo jeho príslušnej pomernej časti) vydaná členská karta. Členská karta slúži na preukázanie Členstva a ak sú splnené stanovené podmienky, oprávňuje Člena na používanie Služieb. Členská karta môže byť vydaná aj ako virtuálna/elektronická karta.
2. Karta je osobná a neprenosná. Je zakázané ju požičiavať iným osobám. Člen je povinný okamžite nahlásiť stratu alebo krádež členskej karty Spoločnosti na recepcii ktoréhokoľvek Klubu alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom. Za vydanie novej karty musí Člen uhradiť administratívny poplatok vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku.

3. Členskou kartou musí Člen (ktorému už bola karta vydaná) preukázať oprávnenie na vstup do Klubu a využívanie Služieb pred každou návštevou Klubu. V prípade pochybností o totožnosti Člena alebo v prípade vydania virtuálnej/elektronickej karty, či v prípade, že Člen zabudol členskú kartu, je Člen povinný na žiadosť zamestnancov Spoločnosti predložiť platný preukaz totožnosti, pas alebo iný úradný doklad s fotografiou alebo iným spôsobom prijateľným pre Klub. Ak Člen nepreukáže členskou kartou alebo na žiadosť zamestnancov Klubu iným spôsobom prijateľným pre Klub, nemá právo na poskytnutie Služieb a Spoločnosť je oprávnená mu odoprieť právo vstúpiť do Klubu.

## ČLÁNOK V – ČLENSKÉ POPLATKY, PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za poskytované Služby je Člen povinný Spoločnosti uhradiť Členské poplatky vo výške uvedenej v Cenníku za dané fakturačné obdobie (ďalej len „**Členský poplatok**“).
2. Fakturačné obdobie Členského poplatku je jeden kalendárny mesiac, pokiaľ nie je uvedené inak. Fakturačné obdobie Členstva na dobu určitú je (v závislosti od požiadavky Člena) buď 1 kalendárny mesiac alebo viac kalendárnych mesiacov. Fakturačné obdobie pre Členstvo na dobu neurčitú je 1 kalendárny mesiac. Fakturačné obdobie pre Členstvo pre Jednorazový vstup je jedna návšteva. Fakturačné obdobie Vstupového členstva je doba platnosti uvedená v Cenníku. Členský poplatok je potrebné uhradiť vopred.
3. Členský poplatok za celé fakturačné obdobie pre Členstvo na dobu určitú a neurčitú je splatný pri uzatvorení Dohody. Na žiadosť Člena schválenú Spoločnosťou môže byť Členský poplatok za Členstvo na dobu určitú a na dobu neurčitú zaplatený v mesačných splátkach splatných vždy najneskôr v posledný deň predchádzajúceho mesiaca.
4. Termín „pro rata“ znamená pomernú časť Členského poplatku, ak Členstvo začína v iný deň ako prvý deň kalendárneho mesiaca. Vypočíta sa ako percento z mesačného Členského poplatku, ktoré zodpovedá počtu dní, ktoré zostávajú do dátumu Členstva do konca mesiaca, v ktorom bolo Členstvo vytvorené, a počtu dní v príslušnom mesiaci. Pro rata sa používa pri splátkových Členstvách na dobu určitú a na dobu neurčitú a nezapočítava sa ako prvý mesiac Dohody. Prvým dňom Dohody je prvý deň celého kalendárneho mesiaca. Pro rata je stanovená ako nultý mesiac Dohody.
5. Ak nie je v tomto dokumente výslovne uvedené inak, je Členský poplatok za prvý celý kalendárny mesiac a (pokiaľ sa Členstvo nezačína prvým dňom kalendárneho mesiaca) pro rata splatný pri uzavretí Dohody. Členský poplatok za každý nasledujúci mesiac Členstva na dobu určitú a na dobu neurčitú platený mesačne je splatný najneskôr v posledný deň predchádzajúceho mesiaca. Na účely týchto VOP sa pojem „splatný“ vzťahuje na pripísanie platby na bankový účet Spoločnosti.
6. V prípade, že sa Člen omeškáva s platbou Členského poplatku (alebo akejkoľvek jeho časti) alebo akejkoľvek inej platby, ktorú má Spoločnosti uhradiť, Spoločnosť má právo odmietnuť Členovi prístup do Klubov, kým nezaplatí dlžnú sumu v plnej výške a jednostranne mu do tej doby pozastaviť poskytovanie Služieb. Tým nie je dotknutá povinnosť Člena zaplatiť príslušné Členské poplatky za obdobie, kedy mu bolo poskytovanie Služieb prerušené.
7. Ak Člen s úhradou Členského poplatku mešká o viac ako 14 dní, Dohoda sa automaticky ukončí v posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie 14. deň omeškania s úhradou Členského poplatku. Ak však Člen zaplatí všetky dlžné čiastky v období do konca príslušného kalendárneho mesiaca, Dohoda nezanikne. Ak je Dohoda ukončená podľa tohto bodu, Člen je povinný uhradiť Členský poplatok za celý mesiac, v ktorom je Dohoda ukončená, a je tiež povinný uhradiť všetky predchádzajúce neuhradené platby; Spoločnosť je tiež oprávnená požadovať od Člena, aby zaplatil poplatok vo výške podľa Cenníka.

8. Skutočnosť, že Člen nevyužíva Služby Klubu, ho nezbavuje povinnosti platiť Členské poplatky. S výnimkami uvedenými v týchto VOP Spoločnosť neposkytuje kompenzáciu ani vrátenie Členských poplatkov splatných počas trvania Dohody.
9. Spoločnosť si vyhradzuje právo na úpravu Cenníka a najmä na jednostranné zvýšenie Členských poplatkov z dôvodu zmien v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky, najmä ak sa po uzatvorení Dohody zvýšia sadzby DPH alebo iné sadzby dane. Ak takéto zvýšenie presiahne 10% pôvodného Členského poplatku, Člen má právo vypovedať Dohodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá plynie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovedi Spoločnosti; právo na ukončenie Dohody však zaniká 30. deň od oznámenia zmeny Cenníka Členovi.
10. Spoločnosť si ďalej vyhradzuje právo zvýšiť Členské poplatky na začiatku každého kalendárneho roka o percentuálnu sadzbu zodpovedajúcu priemernej medziročnej miere inflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, vyjadrenú zvýšením priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien zverejňovaného Slovenským štatistickým úradom. Toto zvýšenie sa vzťahuje na všetky Členské poplatky odo dňa zverejnenia tohto zvýšenia v priestoroch Klubu a na webových stránkach Spoločnosti.
11. Členské poplatky je možné uhradiť v závislosti od typu Členstva, ktoré Spoločnosť výslovne umožní. Konkrétny spôsob úhrady Členských poplatkov oznámi Používateľovi príslušný Klub alebo Spoločnosť pri uzatvorení Dohody.
12. Spoločnosť je oprávnená postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Členovi na úhradu Členských poplatkov alebo iných dlžných súm tretej strane.

## ČLÁNOK VI – ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Spoločnosť je zodpovedná za škodu na majetku alebo zdraví Členov (na účely tohto článku sa za Členov považujú aj oprávnení používatelia Služieb, ktorí nie sú Členmi) v prípade, že vznikne zavineným (či už úmyselným alebo v dôsledku nedbanlivosti) porušením povinností Spoločnosti alebo jej zamestnancov.
2. Člen zodpovedá Spoločnosti za škodu spôsobenú Spoločnosti alebo jej subdodávateľom porušením svojich zákonných alebo zmluvných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, Dohody, týchto VOP alebo Návštevného poriadku Klubu.
3. Pre odkladanie vecí (okrem peňazí a iných cenností) Členov sú k dispozícii šatníkové skrinky. Člen je zodpovedný za bezpečné uzamknutie svojej šatníkovej skrinky. Ak skrinka nie je uzamknutá, Spoločnosť nie je v zákonom stanovených prípadoch povinná nahradiť škodu na veciach, ktoré sú v nej uložené. Pre peniaze a iné cennosti sú v Klube určené priestory bezpečnostných schránok; ak dôjde k poškodeniu, strate alebo zničeniu peňazí alebo iných cenností uložených v šatníkovej skrinke, Spoločnosť nie je v zákonom stanovených prípadoch povinná vzniknutú škodu nahradiť.
4. Pred využitím Služieb je Člen povinný sa podrobne oboznámiť s Návštevným poriadkom Klubu, ktorý je k dispozícii v každom Klube. Pri využívaní Služieb je Člen povinný dodržiavať Návštevný poriadok Klubu a pokyny Spoločnosti a jej zamestnancov alebo iných osôb poskytujúcich Služby Členom v mene Spoločnosti (vrátane inštruktorov a trénerov).
5. Spoločnosť nie je v zákonom stanovených prípadoch povinná nahradiť škodu na zdraví alebo majetku, ktorá vznikla Členovi v dôsledku nedodržania povinností uvedených v príslušných právnych predpisoch, v Dohode, týchto VOP alebo Návštevnom poriadku Klubu alebo v dôsledku nedodržania pokynov Spoločnosti, jej zamestnancov, inštruktorov alebo trénerov. Spoločnosť nie je v zákonom stanovených prípadoch povinná nahradiť škodu na zdraví alebo majetku spôsobenú Členom úmyselne, z nedbanlivostialebo nadhodnotením jeho fyzickej kondície.
6. V prípade, že Člen zistí, že jeho zdravotný stav mu dlhodobo neumožňuje pokračovať v používaní Služieb Klubu alebo Online klubu, alebo by takéto pokračovanie mohlo ohroziť jeho zdravotný stav, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť

Spoločnosti a preukázať túto skutočnosť spoľahlivým spôsobom (napr. lekárskym potvrdením). Dlhodobá nemožnosť pokračovať vo využívaní služieb zo zdravotných dôvodov znamená obdobie najmenej pol roka. Ak nastanú podmienky uvedené v tomto odseku a za predpokladu, že Člen zaplatil všetky Členské poplatky alebo iné platby najneskôr pri podaní výpovede, až do ukončenia Dohody, Člen je oprávnený vypovedať zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede Spoločnosti.

7. Všetok obsah webových stránok Spoločnosti je chránený autorskými právami v súlade s platnými právnymi predpismi. Používateľ nesmie kopírovať, ukladať, rozširovať, sprístupňovať tretím stranám alebo komerčne používať akúkoľvek časť obsahu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Spoločnosti. Pre viac informácií o možných komerčných použitiach kontaktujte Spoločnosť na e-mailovej adrese Spoločnosti uvedenej na webových stránkach Spoločnosti.

## ČLÁNOK VII – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Člen je povinný oznámiť Spoločnosti akúkoľvek zmenu osobných a kontaktných údajov uvedených v Dohode bez zbytočného odkladu po tom, ako k takejto zmene došlo.
2. Spoločnosť bude Členovi zasielať všetky dokumenty doporučene na adresu uvedenú v Dohode alebo na poslednú uvedenú adresu Člena alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v Dohode alebo na posledne uvedenú e-mailovú adresu. V prípade akýchkoľvek pochybností sa má za to, že písomnosť zaslaná doporučene bola doručená okamihom, kedy sa dostala do sfére dispozície jej adresáta že e-mail bol doručený okamihom jeho doručenia na e-mailovú adresu Člena.
3. Spoločnosť spracúva osobné údaje Člena, ktoré sú uvedené v Dohode alebo jej ich Člen zdieľal na účely uzavretia a plnenia Dohody za účelom plnenia svojich zákonných povinností alebo zasielania obchodných oznámení so súhlasom Člena, alebo na iný účel, na ktorý Člen udelil svoj súhlas. Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a súvisiacimi slovenskými právnymi predpismi a v súlade so Zásadami nakladania s osobnými údajmi Spoločnosti, ktoré uvádzajú, ako Spoločnosť nakladá s osobnými údajmi Člena, aké informácie o Členovi uchováva, ako tieto informácie používa a komu ich posúva. Zásady nakladania s osobnými údajmi obsahujú aj zoznam všetkých práv Člena v súvislosti so spracovaním osobných údajov, najmä právo na informácie, opravu, vymazanie a právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov naša Spoločnosť vyhlasuje, že i) spracúva osobné údaje v súlade so zákonnými požiadavkami, ii) zabezpečila, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti, iii) prijala primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie potrebnej úrovne bezpečnosti osobných údajov a iv) v prípade porušenia ochrany osobných údajov s ohrozením práva na prirodzené slobody fyzických osôb bude informovať dozorný orgán a prípadne dotknuté osoby.
4. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek dočasne alebo natrvalo zmeniť rozsah Služieb poskytovaných Klubom alebo adresu Klubu bez toho, aby boli dotknuté ostatné podmienky už existujúcich Členstiev. Spoločnosť nie je zodpovedná za žiadne dočasné obmedzenie Služieb vyplývajúce z vyššej moci (vrátane nariadenia vlády SR alebo iného verejného orgánu moci) a Člen nemá nárok na žiadnu náhradu.
5. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť Návštevný poriadok Klubu alebo Cenník. S výnimkou uvedenou v bodoch V.10 a V.11 vyššie sa zmeny v Cenníku nevzťahujú na Členstvo existujúce v čase zmeny. Zmeny v Návštevnom poriadku sú voči Členovi účinné dňom zverejnenia v priestoroch Klubu.

6. Spoločnosť je oprávnená tieto VOP jednostranne zmeniť v prípade legislatívnych zmien príslušných právnych predpisov, v prípade zmien identifikačných údajov Spoločnosti, v prípade zmien na trhu poskytovania služieb v oblasti fitnescentier a súvisiacich služieb, ktoré Spoločnosť poskytuje svojim Členom, v prípade zmien hospodárskych pomerov, alebo v prípade v prípade organizačných zmien na strane Spoločnosti spôsobilých ovplyvniť poskytovanie Služieb. V takom prípade je povinnosťou Spoločnosti zverejniť oznámenie o zmenách VOP (vrátane navrhovaného nového znenia) na svojich internetových stránkach a na recepcii každého Klubu najmenej 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmien. V prípade, že Člen nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti pred plánovaným dňom účinnosti zmeny a vypovedať Dohodu. Člen je oprávnený oznámiť Spoločnosti svoj nesúhlas a vypovedať dohodu k dátumu plánovanej účinnosti zmeny. Ak Člen súhlasí so zmenou VOP alebo nereaguje na oznámenie o novom znení VOP, má sa za to, že implicitne súhlasí s návrhom. Ak je udelený výslovný alebo implicitný súhlas, zmeny VOP nadobúdajú účinnosť dňom účinnosti zmien.
7. Aktuálne znenie VOP je vždy k dispozícii na internetových stránkach Spoločnosti, v priestoroch Klubu a na požiadanie v sídle Spoločnosti.
8. Prípadná neplatnosť alebo neúčinnosť ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
9. Vo veciach výslovne neupravených týmito VOP sa vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán riadia primerane právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na prejednanie a rozhodovanie sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich z Dohody alebo VOP sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
10. Práva a povinnosti Člena a Spoločnosti ohľadne práv z vadného plnenia sa riadia reklamačným poriadkom, na ktorý v celom rozsahu odkazujú. Prípadné sťažnosti na kvalitu poskytovaných služieb alebo nedostatky na zariadeniach Klubu môžu Návštevníci podať osobne niektorému z vedúcich pracovníkov Klubu, alebo písomne prostredníctvom recepcie Klubu či emailom osobneudaje@formfactory.sk. Prípadné spory medzi Členom a Spoločnosťou môžu byť predmetom alternatívneho riešenia sporov. Alternatívne riešenie sporov spočíva v možnosti Člena ako spotrebiteľa, ktorý nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie Spoločnosťou, alebo ktorý sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť žiadosť Člena ako spotrebiteľa zamietne alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie, má Člen ako spotrebiteľ právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Orgánom príslušným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcich z Dohody je aj Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (zoznam je dostupný na stránke https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskychsporov- 1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1/). Člen má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov ARS sa obráti, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
11. Tieto VOP sú platné a účinné od 01.08.2025