

## Špecifické obchodné podmienky - Poukážky Form Factory Slovakia s. r. o.

Tieto špecifické obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti súvisiace s predajom a uplatnením poukážok na služby fitness klubov prevádzkovaných spoločnosťou Form Factory Slovakia s. r. o., resp. postup pri uzatváraní kúpnej zmluvy medzi Form Factory Slovakia s. r. o. ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim, ich vzájomné práva a povinnosti založené kúpnu zmluvou alebo s ňou súvisiace a postup a podmienky použitia zakúpenej poukážky, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“).

### Prehľad pojmov a ich význam

**Form Factory** – spoločnosť Form Factory Slovakia s. r. o., IČO: 52386660, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 137418/B - prevádzkovateľ fitness klubov a predajca poukážok.

**Poukážka** – elektronický alebo papierový poukaz zakúpený zákazníkom, ktorý umožňuje držiteľovi poukážky uhradiť služby fitness klubov Form Factory Slovakia špecifikované na poukážke podľa podmienok uvedených na poukážke, podľa dohody o poskytovaní služieb a členstva, týchto špecifických obchodných podmienok a všeobecných obchodných podmienok Form Factory Slovakia. Poukážka obsahuje najmä označenie služieb, ktoré sú predmetom poukážky, údaje o platnosti poukážky, dátum vystavenia poukážky a unikátny kód poukážky.

**Zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá zakúpila poukážku.

**Kúpna zmluva** - zmluva uzavretá medzi zákazníkom a Form Factory Slovakia, ktorej predmetom je záväzok Form Factory Slovakia dodať zákazníkovi poukážku a záväzok zákazníka zaplatiť za poukážku dohodnutú cenu za podmienok stanovených v kúpnej zmluve a v týchto špecifických obchodných podmienkach. Kúpnu zmluvu tvoria špecifické obchodné podmienky, objednávka zákazníka a potvrdenie objednávky zo strany Form Factory Slovakia; kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť iba v slovenskom jazyku. Dokumenty tvoriace kúpnu zmluvu sú uložené u spoločnosti Form Factory Slovakia v elektronickej podobe a na požiadanie zákazníka k nim bude zákazníkovi poskytnutý prístup; dokumenty tvoriace kúpnu zmluvu nie sú prístupné tretím osobám.

**Držiteľ poukážky** - osoba, ktorá má poukážku oprávnené vo svojej dispozícii a použije ju, resp. predloží spoločnosti Form Factory Slovakia na účely platby za službu Form Factory Slovakia, pričom táto osoba môže byť odlišná od zákazníka.

**Služba** - služba ponúkaná spoločnosťou Form Factory Slovakia v rámci prevádzkovania fitness klubov Form Factory Slovakia, špecifikovaná na poukážke, ktorá bude na základe dohody o poskytovaní služieb a členstva v klube uzavretej medzi držiteľom poukážky a spoločnosťou Form Factory Slovakia poskytnutá držiteľovi poukážky.

**Dohoda o poskytovaní služieb a členstva v klube** – zmluva uzavretá medzi držiteľom poukážky a spoločnosťou Form Factory Slovakia, ktorej predmetom je úprava podmienok členstva držiteľa poukážky vo fitness kluboch Form Factory Slovakia, tak ako je táto zmluva definovaná vo všeobecných obchodných podmienkach Form Factory Slovakia.

**Použitie Poukážky** – proces aktivácie poukážky na recepcii vybraného fitness klubu, pri ktorom je poukážka použitá ako platba za konkrétnu službu.

**Platnosť Poukážky** – obdobie, počas ktorého musí byť poukážka aktivovaná alebo inak využitá, aby nezanikli práva zákazníka spojené s jej zakúpením.

**Reklamácia** – proces, pri ktorom zákazník uplatní práva zo zodpovednosti za vadu poukážky, ktorá znemožňuje jej použitie, a žiada jej odstránenie alebo iné riešenie.

**Odstúpenie od zmluvy** – právo zákazníka zrušiť kúpnu zmluvu v lehote 14 dní od jej uzatvorenia, ak bola poukážka zakúpená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (napr. online) a zákazník je spotrebiteľom.

## **1. Všeobecné ustanovenia**

1.1. Tieto špecifické obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatváratej medzi spoločnosťou Form Factory Slovakia a zákazníkom, ktorý zakúpi poukážku.

1.2. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy výslovne neupravené týmito špecifickými obchodnými podmienkami sa riadia Občianskym zákonníkom. Ak je zákazníkom spotrebiteľ, práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka o spotrebiteľských zmluvách (§ 52 a nasl.) a ďalej zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

## **2. Podmienky predaja poukážok a kroky vedúce k uzavretiu kúpnej zmluvy**

2.1. Poukážky sú ponúkané na predaj v období stanovenom spoločnosťou Form Factory Slovakia, a to prostredníctvom webových stránok alebo priamo na recepciách fitness klubov.

2.2. Konkrétna ponuka poukážok, ich platnosť a podmienky čerpania sú uvedené na príslušných predajných miestach alebo v propagačných materiáloch.

2.3. Zákazník si na webových stránkach Form Factory Slovakia zvolí poukážku na konkrétnu službu alebo hodnotu a vyplní všetky povinné údaje v objednávke (objednávka zákazníka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy). Zákazník sa oboznámi so špecifickými obchodnými podmienkami, potvrdí, že sa s nimi oboznámil, a odošle objednávku. Po odoslaní záväznej objednávky vykoná platbu zvoleným elektronickým spôsobom cez platobnú bránu Form Factory Slovakia, čo je posledný krok pri zakúpení poukážky. Po vykonaní platby zákazník obdrží súhrnné informácie z objednávky a prístup k zákazníkemu účtu Môj účet Form Factory, ktorý slúži na správu objednávok a služieb Form Factory Slovakia. Zadané údaje je možné na e-mailové upozornenie a požiadanie opraviť v zákazníckom účte Môj účet Form Factory.

2.4. Kúpna zmluva je uzavretá zaplatením kúpnej ceny poukážky a doručením potvrdenia o nákupe (vrátane unikátneho kódu poukážky) zákazníkovi.

2.5. Platbu kúpnej ceny poukážky je možné vykonať niektorým z nasledujúcich spôsobov: (i) platobnou kartou, (ii) iným elektronickým spôsobom cez platobnú bránu.

2.6. Poukážka je vystavená ku dňu zaplatenia kúpnej ceny poukážky a doručená elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom v objednávke ako adresa pre doručenie poukážky.

## **3. Podmienky použitia poukážky**

3.1. Poukážku je možné využiť výhradne na úhradu čerpania služieb fitness klubov Form Factory Slovakia v súlade s podmienkami uvedenými na poukážke. Vzťah medzi Form Factory Slovakia a držiteľom poukážky pri čerpaní služieb je právnym vzťahom odlišným od kúpnej zmluvy a riadi sa dohodou o poskytovaní služieb a členstva v klube, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú všeobecné obchodné podmienky Form Factory Slovakia. Vady poskytovaných služieb nie sú vadami poukážky.

3.2. Poukážka musí byť aktivovaná počas doby jej platnosti. Po uplynutí tejto doby platnosti nárok na využitie poukážky zaniká bez nároku na vrátenie ceny poukážky.

3.3. Aktivácia poukážky prebieha na recepcii vybraného klubu alebo online v e-shope (v prostredí elektronickej komunikácie), kde držiteľ poukážky predloží unikátny kód poukážky alebo tento kód vloží do formulára určeného na aktiváciu poukážok.

## **4. Prenosnosť a obmedzenia**

4.1. Poukážka je prenosná, ak nie je uvedené inak. V takom prípade môže poukážku využiť tretia osoba (držiteľ poukážky), ktorá splní podmienky uvedené na poukážke. Ak sa poukážka vzťahuje na službu, ktorej poskytnutie je podľa právnych predpisov alebo podmienok Form Factory Slovakia podmienené dosiahnutím určitého veku alebo osobitnej spôsobilosti, môže ju uplatniť iba osoba, ktorá tieto podmienky spĺňa. V opačnom prípade je spoločnosť Form Factory Slovakia oprávnená poukážku odmietnuť. Predaním poukážky tretej osobe však nedochádza k postúpeniu (i) práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy a/alebo (ii) práv zo zodpovednosti za vady poukážky (reklamáciu poukážky), pričom tieto práva môže uplatniť iba zákazník. Ak

dôjde k prevodu darčekovej poukážky na tretiu osobu, zákazník oboznámi držiteľa poukážky s týmito špecifickými obchodnými podmienkami Form Factory Slovakia, pretože darčekovú poukážku je možné uplatniť len v súlade s nimi.

4.2. Poukážku nie je možné zameniť za peniaze, ak nie je dohodnuté inak.

4.3. Poukážky nie je možné kombinovať s inými zľavami alebo akciami, ak to nie je výslovne uvedené na poukážke.

4.4. Každú vystavenú poukážku je možné využiť len jedenkrát.

## **5. Právo na odstúpenie a reklamácie**

5.1. Zákazník-spotrebiteľ, ktorý zakúpil poukážku prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (napr. online), má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy, ak poukážka nebola aktivovaná (§ 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku). O aktivácii poukážky rozhoduje samotný zákazník a ak bude aktivácia vykonaná v lehote na odstúpenie od kúpnej zmluvy, považuje sa takáto aktivácia za výslovnú žiadosť zákazníka alebo držiteľa poukážky o začatie poskytovania služieb v lehote na odstúpenie. Aktiváciou poukážky právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy zaniká podľa § 7 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z.

5.2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zákazník vykoná vyhlásením o odstúpení adresovaným spoločnosti Form Factory Slovakia a zaslaným na e-mailovú adresu [marketing@formfactory.sk](mailto:marketing@formfactory.sk) spolu s dokladom o nákupe vrátane unikátneho kódu poukážky.

5.3. V prípade odstúpenia zákazníka od kúpnej zmluvy spoločnosť Form Factory Slovakia zneplatní kód poukážky. Zákazník nie je povinný poukážku vrátiť, avšak ak zákazníkovi v súvislosti s vrátením poukážky vzniknú akékoľvek náklady, tieto náklady nesie zákazník.

5.4. Reklamácia poukážky je možná iba pri zistení vady alebo chyby (tlačovej chyby alebo nesprávnych údajov uvedených na poukážke), ktorá znemožňuje jej použitie. Reklamácia musí byť uplatnená písomne na e-mailovej adrese [osobneudaje@formfactory.sk](mailto:osobneudaje@formfactory.sk) vrátane dokladov o nákupe.

## **6. Ochrana osobných údajov**

V súvislosti s predajom poukážok Form Factory Slovakia spracúva osobné údaje zákazníka v rozsahu nevyhnutnom na jednoznačnú identifikáciu zákazníka a uplatnenie práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú dostupné v Zásadách ochrany osobných údajov na webových stránkach Form Factory Slovakia.

## **7. Záverečné ustanovenia**

7.1. Zákazník-spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo iný subjekt alternatívneho riešenia sporov poverený Ministerstvom hospodárstva SR uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zákazník má možnosť podať sťažnosti orgánu dohľadu, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia.

7.2. Spoločnosť Form Factory Slovakia si vyhradzuje právo tieto špecifické obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť. Aktuálna verzia je vždy k dispozícii na oficiálnych webových stránkach Form Factory Slovakia.

7.3. Ak kúpna zmluva upravuje otázku riešenú špecifickými obchodnými podmienkami odlišne, majú tieto odlišné ustanovenia prednosť pred ustanoveniami týchto špecifických obchodných podmienok.

7.4. Tieto špecifické obchodné podmienky sú platné a účinné od dátumu ich zverejnenia.