

OBCHODNÉ PODMIENKY - ONLINE PLATFORMA

Spoločnosť Form Factory Slovakia s.r.o., ako prevádzkovateľ Form factory Fitness klubu/ov so sídlom na adrese Prievozska 14, 821 09 Bratislava, Zapísaná v OR OS Bratislava 1, Oddiel sro, Vložka č.: 137901/B, IČO: 52386660, DIČ: 2121036665, IČ DPH: SK212 103 66 65 (ďalej len „poskytovateľ“)

Poskytovanie on-line služieb cvičenie on-demand a streaming naživo

Poskytovateľ ponúka svojim klientom online službu cvičenie na serveri fitness.formfactory.sk (ďalej aj Online platforma), ktorá spočíva v prevádzkovaní on-line fitness systému, ktorý umožňuje sledovanie a/alebo účasť na lekciách fitness cvičení a to tak, že klientovi umožní:

- on-line účasť na lekciách cvičení naživo alebo zo záznamu podľa potrieb a časových možností klienta v nadväznosti na vopred daný rozvrh cvičení, kde toto cvičenie môže klient uskutočňovať na akomkoľvek vhodnom mieste s možnosťou pripojenia sa na internet
- vytvorenie zákazníckeho účtu na formfactory.sk (Môj účet)
- členstvo na fitness.formfactory.sk
- uloženie klientových dát do registračného systému Form Factory (eFitness), na portál fitness.formfactory.sk a ich zabezpečenie a ochrana

Spracovanie osobných údajov

Vstupom do registračného systému poskytovateľa a zahájením registrácie za účelom vytvorenia klientskeho účtu, odovzdáva klient svoje osobné údaje a zároveň súhlasí s ich spracovaním registračným systémom poskytovateľa. Vytvorením klientskeho účtu klient dobrovoľne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov poskytovateľom za účelom riadneho poskytnutia on-line služieb cvičení a to v rozsahu meno, priezvisko, rok narodenia a e-mail. Identifikácia klienta prebieha v rámci registračného systému tak, aby poskytovateľ mohol zaistiť on-line služby cvičenia v potrebnom rozsahu a kvalite. Osobné údaje budú poskytovateľom spracovávané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“). Súhlas je možné kedykoľvek elektronicky alebo písomne odvolať, platnosť súhlasu však musí byť udelená minimálne na obdobie trvania užívateľského účtu a nutnej zákonnej archivácie. Dotknutá osoba vyhlasuje, že ak dňom vytvorenia užívateľského účtu ešte nedosiahla plnoletosť, disponuje hodnoverným súhlasom

zákonného zástupcu s vytvorením užívateľského účtu u Prevádzkovateľa.

Platobné podmienky

Cena za online služby cvičenie je uvedená v rámci registračného systému ako cena týždenného alebo mesačného členstva (ďalej tiež len Členstvo) podľa aktuálneho cenníku, ktorú je možné uhradiť platobnou kartou presmerovaním na online platobnú bránu. Poskytnutie on-line služieb cvičenie registrovanému klientovi je dohodnuté momentom pripísania platby na účet poskytovateľa.

V prípade členstva je úhrada uskutočnená jednorazovo vopred na určitú dobu podľa druhu členstva, kedy v rámci členstva má klient právo sa prihlásiť na lekciu on-line naživo vyslania cvičenia bez obmedzení v priebehu platnosti členstva.

Obnovenie ONLINE členstva

Online členstvo je možné obnoviť len zo strany klienta, a to uskutočnením platby v rámci existujúceho užívateľského účtu.

Čiastka platby zodpovedá vybranému typu členstva podľa aktuálneho platného cenníka.

Použitie on-line služieb cvičenie

Registrovaný klient s platným online členstvom má neobmedzený prístup k sledovaniu tréningov v on-demand knihovni, naživo streamom cvičeniam a ďalšiemu obsahu v rámci Online platformy, a to po dobu, počas ktorej platí jeho členstvo (ONLINE 7 a ONLINE 30).

Využívanie služieb je možné po úhrade ceny členstva. Cenu je možné uhradiť jedine cez systém Poskytovateľa prostredníctvom platobnej karty a zabezpečenej platobnej brány.

Online členstvom nevzniká klientovi nárok na využívanie služieb fitness klubov Form Factory a je ho možné využiť výhradne na prístup k online tréningom a streamom naživo v rámci Online platformy poskytovateľa - fitness.formfactory.sk.

Klientsky účet

Po zahájení registrácie a vyplnení osobných údajov požadovaných poskytovateľom bude klientovi vytvorený klientsky účet u poskytovateľa a klient sa stane registrovaným klientom.

On-line služby cvičenie môžu u poskytovateľa využívať len registrovaní klienti. Jeden klientsky účet môže vlastniť a užívať výhradne jeden registrovaný klient.

Klient nie je oprávnený v rámci svojho členstva a užívateľského účtu kopírovať, upravovať, zdieľať alebo inak zasahovať do

obsahu Online platformy poskytovateľa bez písomného súhlasu poskytovateľa.

V prípade zneužitia klientskeho účtu inými osobami odlišnými od vlastníka klientskeho účtu, môže poskytovateľ tento klientsky účet zablokovať a časové členstvo súvisiace s týmto účtom bude deaktivované.

Platnosť a obmedzenie ONLINE členstva

Členstvo na prístup k Online platforme poskytovateľa neoprávňuje k využívaniu služieb v rámci fyzickej návštevy klubov Form Factory. Online členstvo na online tréningy je určené len a výhradne na prístup k online zdrojom, tréningom, on-demand knihovni, vysielaniam naživo a ďalšiemu obsahu v rámci portálu fitness.formfactory.sk.

Členstvo

Členstvom sa rozumie registrovaný účet a uhradená platba za online členstvo podľa cenníku Poskytovateľa. Registrovaný klient je oprávnený založiť si členstvo na Online platforme fitness.formfactory.sk uhradením vopred stanovenej peňažnej čiastky podľa platného cenníku na účet poskytovateľa.

V rámci členstva je klient oprávnený prihlásiť sa neobmedzene na lekcie on-line cvičené naživo a súčasne má neobmedzený prístup do archívu lekcí, kde počet a druh lekcí on-line cvičení v archíve stanoví poskytovateľ.

Členstvo nie je možné predlžovať z dôvodu prekážok na strane klienta a to ani z dôvodu ochorenia a nie je prenosné.

Akčná ponuka

Poskytovateľ si vyhradzuje možnosť vykonať časovo obmedzené ponuky časového členstva mimo rámec platného cenníka.

V popise akčnej ponuky bude stanovená doba trvania tejto ponuky, ďalej druh členstva a jeho doba trvania.

V rámci akčnej ponuky môže poskytovateľ umožniť zadarmo prístup k obsahu služby svojim členom, ktorí využívajú niektorý z bežných typov členstva – Flexi, KLASIK, ROČNÝ, ProAge alebo iným/ďalším vybraným členstvám.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo priradiť natrvalo Online členstvo zadarmo k niektorému zo svojich štandardných členstiev.

Poruchy počas vysielania on-line cvičení naživo

Poskytovateľ sa zaväzuje predĺžiť platné členstvo v prípade technického výpadku na strane poskytovateľa o príslušný počet dní, kedy nebola služba dostupná.

Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za technické problémy na strane klienta, ktoré klientovi znemožnia sledovať lekciu on-line cvičenia naživo alebo sledovať cvičenie v rámci on-demand knihovne poskytovateľa.

Zrušenie členstva

Členstvo k Online platforme zaniká automaticky vypršaním doby, na ktorú bolo členstva zvolené a nedá sa predčasne ukončiť. Členstvo nie je možné prerušiť.

Zvláštne ustanovenia

Poskytovateľ si vyhradzuje právo využiť na lekcie on-line cvičení naživo záznam on-line cvičení natočený vopred.

Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav registrovaného klienta a taktiež nie je žiadnym spôsobom zodpovedný za zranenia, ktoré si registrovaný klient v rámci cvičení podľa cvičiacich lekcí na serveri fitness.formfactory.sk vlastným pričinením spôsobí.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu obchodných podmienok registračného systému a Online platformy. Na klienta sa vzťahujú všeobecné obchodní podmienky platné v dobe, kedy vykoná registráciu do online systému.

Záverečné ustanovenia

Všetok obsah webových stránok www.formfactory.sk a fitness.formfactory.sk je chránený autorskými právami podľa platných právnych predpisov. Používateľ nesmie žiadnu časť obsahu kopírovať, ukladať, rozširovať, sprístupňovať tretím osobám alebo akokoľvek komerčne využívať bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa. V prípade záujmu o viac informácií o možných komerčných využitíach kontaktujte Poskytovateľa na adrese info@formfactory.sk.

Vo veciach výslovne neupravených týmito VOP sa vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán riadia primárne právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že na úpravu právnych vzťahov založených Dohodou sa nepoužijú nasledujúce ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník: § 272, § 324 až 343, § 344 až 364, § 407 ods. 3, § 497, § 516, § 570, § 572 až 579.