

SKRÁTENÝ NÁVŠTEVNÝ PORIADOK FORM FACTORY FITNESS KLUBU – platný od 1.12.2020 do odvolania

Tento Návštevný poriadok je záväzný pre všetkých Návštevníkov fitness klubov Form Factory (ďalej len Klub). Návštevníkom sa rozumie každý, kto vstúpi do prevádzky či už ako platiaci člen, Držiteľ Multisport karty aj akákoľvek iná fyzická osoba, ktorá vstúpi do priestorov Klubu.

Znenie Návštevného poriadku Spoločnosti je k dispozícii na webe a recepcii Spoločnosti.

Návštevníci sú povinní riadiť sa a rešpektovať pri športovej činnosti v Klube tento Návštevný poriadok a pokyny inštruktorov a ďalších pracovníkov Klubu a/alebo Spoločnosti. Návštevníci Klubu sú povinní pri využívaní zariadení a služieb Klubu dodržiavať zásady dodržovania osobnej bezpečnosti, či už svojej alebo ostatných Návštevníkov.

Článok I. - Všeobecné informácie

1. Otváracia doba Klubu

Informácie o otváracíj dobe Klubu je k dispozícii na hlavných vstupných dverách Klubu a na webových stránkach: www.formfactory.sk. Návštevníci sú povinní:

- pri vstupe do prevádzky si vydezinfikovať ruky dezinfekčným prostriedkom nachádzajúcim sa pri vstupe do prevádzky
- nosiť rúško počas celej doby pobytu na prevádzke okrem času, kedy prevádzkujú športovú činnosť v na to vyhradených priestoroch
- prezúvať sa pri vstupe do prevádzky do inej obuvi ako tej, v ktorej prišli.
- ukončiť svoje športové činnosti v klube tak, aby návštevník opustil klub do konca rezervovanej hodiny. Za nedodržanie tohto pravidla je návštevník povinný zaplatiť pokutu v zmysle cenníka (20 €)
- spoločnosť si týmto vyhradzuje právo predĺžiť alebo skrátiť otváraciu dobu Klubu podľa potreby.

2. Služby a zariadenia Klubu

Návštevníci Form Factory klubov môžu využívať nasledujúce služby:

- posilňovňu, funkčnú a kardio zónu, zónu Cross&Fit; šatne, sprchy; služby osobného trénera; služby recepcie (nápoje počas cvičenia balené vo fľaši; (káva a mix proteínu len so sebou)). Návštevníci nemajú povolené na prevádzke konzumovať jedlo, piť kávu alebo mixovaný proteín. Na prevádzke sa môže zdržovať v jednom čase max 6 zákazníkov, sedačky na recepcii sú určené len na prezúvanie topánok.

Článok II. - Pravidlá na používanie zariadení a služieb Klubu

1. Bezpečnostné pravidlá Klubu

Návštevníci vykonávajú všetku športovú činnosť v Klube na svoju vlastnú zodpovednosť a riziko, nesmú v Klube vykonávať športovú činnosť, pokiaľ sú chorí, zranení, pravidelne užívajú lieky či iné látky. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré môžu Návštevníkovi vzniknúť v dôsledku nedodržania postupov či pokynov Spoločnosti, jej zamestnancov, inštruktorov alebo trénerov. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré si Návštevník spôsobí úmyselne, z nebanlivosti či precenením svojej fyzickej kondície.

Deťom do 15-tich rokov je vstup do fitness centra zakázaný. Od 15 rokov môže dieťa navštevovať klub samé, odporúčame návštevu v sprievode rodiča alebo asistenciu osobného trénera. Deťom do 13 do 15 rokov je vstup do prevádzky povolený len v sprievode rodiča za účelom vykonania športového tréningu s osobným trénerom. Tieto deti sa nesmú v priestoroch prevádzky pohybovať samé bez dozoru rodiča alebo osobného trénera. Deťom od 13 rokov do 18 rokov je vstup do fitness centra povolený výhradne s písomným súhlasom rodičov, ktorí

výslovne a neprenositeľne nesú plnú zodpovednosť za prípadné škody na zdraví svojho dieťaťa aj na majetku prevádzkovateľa spôsobené pohybom dieťaťa.

Prvú pomoc zaisťuje v prípade asistovaného využívania zariadení Klubu príslušný inštruktor. V ostatných prípadoch je ošetrovanie prvej pomoci zabezpečované na recepcii Klubu, ktorá je vybavená zdravotníckym materiálom podľa platných právnych predpisov.

2. Pravidlá správania sa v Klube

Návštevníci sú povinní chovať sa po dobu svojej prítomnosti v Klube spôsobom, ktorý nebude obmedzovať iných Návštevníkov Klubu vo využívaní jeho zariadení a služieb. V prípade nevhodného, agresívneho či vulgárneho chovania sa voči ostatným Návštevníkom alebo zamestnancom Klubu si Spoločnosť vyhradzuje právo takéhoto klienta vykázať z priestorov Klubu.

Vo všetkých priestoroch Klubu je zakázané:

- fajčiť;
- používať mobilné telefóny (priestory posilňovne, funkčnej a kardio zóny, zóny Cross&Fit);
- konzumovať akékoľvek potraviny (zákaz sa nevzťahuje na nápoje počas cvičenia), alkohol, používať žuvačky;
- donášať alebo vodiť zvieratá;
- vstupovať do spoločných priestorov v nevhodnom oblečení;
- vnášať do priestorov Klubu kufre, veľké tašky či batohy, na tréningovú plochu sa nesmie nosiť žiadna taška alebo batoh;
- vstupovať do priestorov určených pre opačné pohlavie; chovať sa v rozpore s dobrými mravmi;
- využívať vo fitness klube vlastných trénerov, alebo prevádzkovať trénerstvo bez zmluvy so Spoločnosťou.

Návštevníci sú povinní svoje športové oblečenie prispôbiť zásadám osobnej hygieny a slušného chovania sa s prihliadnutím ku konkrétnemu miestu, v ktorom sa v Klube nachádzajú. Spoločnosť si vyhradzuje právo stanoviť podmienky vhodného oblečenia a rovnako podľa svojho uváženia požiadať Návštevníka, ktorý nebude vhodne oblečený, aby Klub opustil alebo aby sa prezliekol.

3. Pravidla na odkladanie osobných vecí pri využívaní služieb a zariadení Klubu

Na odkladanie oblečenia sú Návštevníkom v priestoroch Klubu k dispozícii skrinky, zámok určený na uzamknutie skrinky si Návštevník obstaráva sám. V priestoroch Klubu je vždy možné zakúpenie visacieho zámku za jednorazovú nevratnú cenu. Zakúpený zámok zostáva vo vlastníctve Návštevníka. Návštevníci sú povinní vždy pred opustením Klubu skrinku úplne vyprázdniť a nechať otvorenú. Skrinky, ktoré nebudú vyprázdnené do konca otváracie doby Klubu v danom dni, budú otvorené, ich obsah bude vyprázdnený a odložený. Náklady na otvorenie skrinky a na úschovu jej obsahu hradí Návštevník, bližšie informácie nájdete na webe

Spoločnosť nezodpovedá ani neručí za klenoty, peniaze a iné cennosti a ani iné veci uložené v skrinkách. Spoločnosť nezodpovedá za stratu osobných vecí odložených v priestoroch Klubu. Na recepcii sa nachádzajú bezpečnostné skrinky, kde si Návštevník klubu môže odložiť cennosti a zvoliť si vlastný jedinečný PIN na otvorenie skrinky. Spoločnosť však nezodpovedá za stratu osobných vecí odložených v týchto skriniek.

4. Pravidlá hygieny

Návštevníci sú povinní:

- používať uteráky pri športovej činnosti tak, aby použité zariadenie bolo udržiavané v čistote, pokladať uteráky na všetky plochy, ktoré prídu do styku s telom
- očistiť dezinfekciou použité zariadenia a podlahy, tá je k dispozícii v Klube na viacerých miestach
- do posilňovne a štúdií vstupovať výhradne v uzatvorenej a čistej športovej obuvi odlišnej od obuvi vonkajšej; je zákaz používania plážovej obuvi / papúč, sandál, šľapiek; zakázané je vstupovať naboso;
- používať deodorant a rešpektovať zákaz holenia sa vo všetkých priestoroch klubu.

Proteínový miešaný nápoj do plastových fľaš od nápojov neprelievame. So sebou si nápoj môžete zobrať v jednorazových obaloch z recepcie.

Článok III. – Návštevné poriadky

5. Návštevný poriadok posilňovne

Návštevníci sú povinní neblokovať stroje a stanovištia dlhšie než je nevyhnutne nutné, umožniť striedať sa na stanovištiach; po skončení cvičenia odložiť činky a kotúče na miesto na to určené; so strojmi manipulovať šetrne, činky neodhadzovať a ukladať ich výhradne do stojanov alebo na gumovú podlahu (štvorce); neohrozovať bezpečnosť ostatných; zistené poškodenia strojov a zariadení ohlásiť na recepcii

Návštevníkom je zakázané: vstupovať za bariérové pásy v priestoroch prevádzky.

Článok IV. - Záverečné ustanovenia

Spoločnosť je oprávnená tento Návštevný poriadok kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo dopĺňovať.

Prípadné sťažnosti na kvalitu poskytovaných služieb alebo nedostatky na zariadeniach Klubu môžu Návštevníci podať osobne niektorému z vedúcich pracovníkov Klubu alebo písomne prostredníctvom recepcie Klubu.

Návštevníci sú však povinní predchádzať, v rámci svojich možností, poškodeniu zariadenia Klubu, prípadné zistené poškodenia alebo nedostatky oznámiť na recepcii Klubu. Spoločnosť si vyhradzuje právo uzavrieť Klub alebo jeho časť na časovo obmedzené obdobie za účelom vykonania potrebných opráv, úprav a údržby Klubu alebo v prípade realizácie súkromnej akcie. Uzatvorenie Klubu alebo jeho časti bude Spoločnosťou oznámené s dostatočným predstihom vyvesením informácie o plánovanom opatrení na recepcii Klubu.

V Bratislave 1.12.2020