

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- Núdzový režim. Platné od 1.12.2020 do odvolania

ČLÁNOK I – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je úprava vzájomných práv a povinností medzi Spoločnosťou Fit Invest Slovakia s.r.o., so sídlom na adrese Ružová dolina 480/6, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08 (ďalej len „Spoločnosť“); prevádzkovateľom fitness klubu v OC Galéria Lamač a Spoločnosť je oprávnená ich jednostranne priebežne upravovať (ďalej len „Klub“) a fyzickou osobou využívajúcou Služby (tak, ako sú vymedzené nižšie) v Klube (ďalej len „Návštevník“).
2. Platné členstvá všetkých členov sú po dobu uzavretia klubu alebo „núdzového režimu fungovania klubu“ zmrazené a nie je možné ich využívať. O rozmrazení členstiev ako aj kompenzácií za nevyužitie Služby bude Spoločnosť informovať na sociálnych sieťach, webovej stránke a rovnako aj e-mailmi členov, ktorí v čase zatvorenia klubu (15.10.2020) mali platné členstvá.
3. Službami poskytovanými Spoločnosťou sa všeobecne rozumie umožnenie prístupu do priestoru fitness zóny (kardio, strojová, funkčná a crossfit/stretching zóna) Klubu/ov (Návšteva Klubu) a k ich vybaveniu za účelom cvičenia a prípadne poskytovanie ďalších platených služieb, napr. osobného tréningu (ďalej len „Služby“) alebo v prípade, že takáto situácia nastane aj skupinové cvičenia. Jedná sa o úplný zoznam všetkých Služieb.
4. Návštevníkom klubu sa rozumie: Každý, kto vstúpil do klubu po zaplatení jednorazového poplatku, držiteľ Friends&Family karty alebo Multisport karty, ktorý sa nachádza za vstupnými turniketmi klubu po zaplatení vstupného poplatku alebo využití vstupu za pomoci karty (Friend&family alebo Multisport)

ČLÁNOK II – TYPY VSTUPOV

1. Spoločnosť poskytuje v núdzovom režime otvorenia tento typ vstupov:
2. **JEDNORAZOVÝ VSTUP:** je to jeden vstup, kde je Užívateľ Služieb konkrétneho Klubu na základe zaplatenia jednorazového vstupného poplatku oprávnený k jednému vstupu do tohoto konkrétneho Klubu a k využívaniu horeuvedených Služieb v tomto danom Klube počas tohto jedného vstupu limitovaného časom 80 minút. Oprávnenie na JEDNORAZOVÝ VSTUP zaniká využitím jedného vstupu do zvoleného Klubu, tj. okamžikom, kedy Návštevník po 80 minútach pobytu v Klube Klub opustí.
3. Na vznik možnosti využitia Služby osobou mladšou ako 18 rokov je nutné, aby zákonný zástupca tejto osoby spolu-podpísal oprávnenie vstupu osoby mladšej ako 18 rokov do Klubu.
4. Spoločnosť si vyhradzuje právo ukončiť návštevu klubu s okamžitou účinnosťou, pokiaľ Návštevník podstatným spôsobom poruší Návštevný poriadok alebo hygienické nariadenia Klubu či pokiaľ opakovane nedbá na pokyny vedenia alebo zamestnancov Spoločnosti zodpovedných za chod Klubu a bezpečnosť v ňom. Ak ukončí Spoločnosť návštevu podľa tohoto bodu, má právo ponechať si už zaplatený poplatok. Okrem toho je Návštevník ešte povinný Spoločnosti zaplatiť náhradu škody v plnej výške.
5. V klube sa môže naraz vyskytovať maximálne 6 Návštevníkov. Títo si môžu službu objednať vopred tak, že si zarezervujú Službu na presný čas cez klientsku zónu; telefonicky sa objednávajú cez recepciu alebo priamym príchodom na recepciu. Spoločnosť negarantuje možný vstup na využitie služby, pokiaľ mu táto nebola potvrdená notifikačným e-mailom (potvrdenie rezervácie Služba na presný čas). Spoločnosť má presné časy vstupov a odchodov z klubu zverejnené na svojich sociálnych sieťach aj v rezervačnom systéme klientskej zóny.

ČLÁNOK III – NÁVŠTEVNÉ POPLATKY, PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za poskytované Služby je Návštevník povinný Spoločnosti uhradiť vstupný poplatok vo výške uvedenej v cenníku Spoločnosti pre jednotlivý vstup (ďalej len „Jednorazový poplatok“).
2. Zúčtovacím obdobím pre Jednorazový vstup je jedna návšteva, jednorazový poplatok sa hradí vopred.

ČLÁNOK IV – ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Spoločnosť zodpovedá za ujmu na majetku či na zdraví Návštevníkov (pre účely tohoto článku sú za Návštevníkov považovaní oprávnení užívatelia Služieb a držiteľia Multisport karty, ktorí sú Návštevníkmi klubu) v prípade, že vznikla priamym a jednoznačným zavinením (či úmyselným alebo v dôsledku hrubej nebanlivosti) porušením povinností Spoločnosti alebo jej zamestnancov.
2. Návštevník zodpovedá Spoločnosti za škodu, ktorú spôsobí Spoločnosti alebo jej subdodávateľom porušením svojich zákonných či zmluvných povinností vyplývajúcich z Dohody, týchto VOP či Návštevného poriadku Klubu.
3. Návštevník je povinný dodržiavať rozpis tréningových časov, najmä čas odchodu z klubu. Pokiaľ Návštevník odmietne opustiť klub v stanovenom čase, Spoločnosť je oprávnená účtovať si pokutu v zmysle platného Cenníka spoločnosti; tým však Spoločnosti nezaničí právo vykázať takéhoto Návštevníka z klubu. Pokiaľ je voľné miesto v rezervačnom systéme, môže si Návštevník nadčasovú hodinu doplatiť v zmysle platného cenníka.

4. Na odkladanie vecí (okrem peňazí a ďalších cenností) Návštevníkov sú k dispozícii vyhradené skrinky v šatni. Návštevník je zodpovedný za bezpečné uzamknutie svojej šatňovej skrinky. Spoločnosť nezodpovedá za škodu na veciach v nej odložených.
5. Návštevník si nesmie do Klubu prinášať cennosti (napr. mobilné telefóny, prenosné počítače). Spoločnosť nezodpovedá za peniaze alebo ďalšie cennosti (hlavne mobilné telefóny, notebooky...), ktoré si do Klubu priniesol.
6. Pred využitím Služieb je Návštevník povinný podrobne sa zoznámiť s Návštevným poriadkom Klubu, ktorý je v každom Klube k dispozícii a je povinný sa pri využívaní Služieb riadiť Návštevným poriadkom Klubu a pokynmi Spoločnosti a jej zamestnancov či iných osôb poskytujúcich Návštevníkom Služby v mene Spoločnosti (vrátane inštruktorov a trénerov).
7. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré môžu Návštevníkovi vzniknúť v dôsledku nedodržania tohto postupu či pokynov Spoločnosti, jej zamestnancov, inštruktorov alebo trénerov. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré si Návštevník spôsobí úmyselne, z nebalosti či precenením svojej fyzickej kondície.
8. V prípade, že Návštevník zistí, že jeho zdravotný stav výslovne neumožňuje pokračovanie vo využívaní Služieb alebo by takéto pokračovanie mohlo ohroziť jeho zdravotný stav, je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť Spoločnosti či jej zástupcom (inštruktorom) a ihneď ukončiť využívanie Služieb.

ČLÁNOK VII – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť bude Návštevníkovi v prípade potreby zasielať všetky písomnosti doporučené na e-mailovú adresu poskytnutú pri zakúpení Jednorazového vstupu
2. Spoločnosť spracováva osobné údaje Návštevníka, ktoré sú uvedené v Dohode o spracovaní osobných údajov a poskytnutie súhlasu so spracovaním, aby mohla plniť svoje právne povinnosti alebo aby so súhlasom Návštevníka zasielala obchodné oznámenia, príp. na iný účel, na ktorý dal Návštevník súhlas. Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a súvisiacich slovenských právnych predpisov a v súlade so Zásadami o nakladaní s osobnými údajmi Spoločnosti, v ktorých je uvedené, akým spôsobom Spoločnosť nakladá s osobnými údajmi Návštevníka, aké informácie o Návštevníkovi ukladá, ako dané informácie využíva a komu ich poskytuje. Zásady pri nakladaní s osobnými údajmi taktiež obsahujú vymenovanie všetkých práv Návštevníka v súvislosti so spracovaním osobných údajov, hlavne právo na informácie, opravu, výmaz či právo súhlasu so spracovaním kedykoľvek odvolať. V súvislosti so spracovaním osobných údajov Spoločnosť prehlasuje, že i) spracováva osobné údaje v súlade s požiadavkami stanovenými právnymi predpismi, ii) zaistila, aby sa osoby oprávnené spracovávať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na nich vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti, iii) prijala vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zaistila nevyhnutnú úroveň zabezpečenia osobných údajov, a iv) v prípade porušenia zabezpečenia osobných údajov s ohrozením práv a slobôd fyzických osôb bude informovať dozorný orgán, prípadne subjekty údajov.
3. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek v tomto núdzovom režime prechodne či trvale zmeniť rozsah Služieb poskytovaných Klubom.
4. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť Návštevný poriadok Klubu alebo cenník Služieb. Zmeny Návštevného poriadku sú voči Návštevníkovi účinné dňom zverejnenia v priestoroch Klubu. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto VOP. V takom prípade je povinnosťou Spoločnosti zverejniť oznámenie o zmenách VOP (vrátane navrhovaného nového znenia) na svojich internetových stránkach a na recepcii každého Klubu.
5. Aktuálne znenie VOP je vždy k dispozícii na internetových stránkach Spoločnosti, v priestoroch Klubu a na vyžiadanie v sídle Spoločnosti. Akákoľvek prípadná neplatnosť alebo neúčinnosť ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
6. Vo veciach vyslovene neupravených v týchto VOP sa vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán riadia primerane zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7. Pokiaľ sa spotrebiteľ domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), adresa na doručovanie: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, tel. č. 02/5827 2123, email: ars@soi.sk, webová stránka: <http://www.soi.sk> alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Spotrebiteľ má právo spor riešiť aj prostredníctvom k tomu určenej ODR platformy alternatívneho riešenia sporov - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
8. Tieto VOP sú platné od 1.12.2020