

# NÁVŠTEVNÝ PORIADOK FORM FACTORY KLUBU

Tento Návštevný poriadok je záväzný pre všetkých Návštevníkov fitness klubov Form Factory (ďalej len Klub) Návštevníkom sa rozumie Člen, Host, Držiteľ Multisport karty aj akákoľvek iná fyzická osoba, ktorá vstúpi do priestorov Klubu.

Členom sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá so Spoločnosťou uzatvorila Zmluvu o poskytovaní služieb a o vzniku členstva v klube (ďalej len „Zmluva“).

Členom sa pre účely tohoto Návštevného poriadku rozumejú aj osoby, ktorým je štatút Člena priznaný na základe Zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a treťou osobou v jej prospech a tiež osoby, ktoré sú oprávnené využívať služby Klubu ako Host.

Hostom sa pre účely tohto Návštevného poriadku rozumie osoba, ktorá prišla do Klubu v sprievode Člena a ktorej Spoločnosť umožnila do Klubu vstup. Spoločnosť si týmto vyhradzuje právo odmietnuť Hostovi prístup do Klubu, a to i bez udania dôvodu. Host musí byť starší ako 16 rokov. Vstup Hosta do Klubu je spoplatnený členským poplatkom, ktorého aktuálna výška je stanovená platným cenníkom Spoločnosti (ďalej len „Cenník“).

Držiteľom Multisport karty sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá sa pri vstupe do klubu preukáže kartou Multisport a dokladom totožnosti.

## Článok I. - Všeobecné informácie

### 1. Otváracia doba Klubu

Informácie o otváracíj dobe Klubu je k dispozícii na hlavných vstupných dverách Klubu a na webových stránkach: [www.formfactory.sk](http://www.formfactory.sk)

Návštevníci sú povinní ukončiť svoje športové činnosti najneskôr pol hodinu pred koncom otváracíj doby Klubu a opustiť jeho priestory najneskôr do konca otváracíj doby Klubu.

Spoločnosť si týmto vyhradzuje právo predĺžiť alebo skrátiť otváracíj dobu Klubu podľa potreby.

### 2. Služby a zariadenia Klubu

Návštevníci Form Factory klubov môžu využívať nasledujúce služby:

- posilňovňu, funkčnú a kardio zónu, zónu Cross&Fit
- zónu skupinových lekcií
- saunu, šatne, sprchy
- služby osobného trénera
- služby, ktoré sú ponúkané prostredníctvom recepcie

Každý Klub reťazca Form Factory ponúka iné portfólio služieb. S rozmiestnením jednotlivých zariadení v Klube a s poskytovanými službami je každý Návštevník zoznamovaný pri prezentácii Klubu pred podpisom Zmluvy alebo pri prvej návšteve Klubu.

Ceny za používanie zariadení Klubu a ceny za poskytovanie služieb, ktoré nie sú zahrnuté v príslušnom druhu členstva, t.j. nie sú kryté príslušným členským poplatkom, sa riadia aktuálnym platným Cenníkom. Informácie o službách a zariadeniach, ktorých využívanie je zahrnuté v jednotlivých druhoch členstva sú k dispozícii v priestoroch Klubu a na vyžiadanie u Spoločnosti.

## Článok II. - Pravidlá na používanie zariadení a služieb Klubu

### 1. Bezpečnostné pravidlá Klubu

Návštevníci vykonávajú všetku športovú činnosť v Klube, vrátane využívania sauny na svoju vlastnú zodpovednosť a riziko. Využívanie zariadení, prístrojov a služieb Klubu bez predchádzajúcej vstupnej inštrukcie je zakázané.

Návštevník je povinný riadiť sa počas využívania služieb Návštevným Poriadkom klubu a pokynmi Spoločnosti a jej zamestnancov či iných osôb poskytujúcich Služby menom Spoločnosti (vrátane inštruktorov a trénerov).

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré môžu Návštevníkovi vzniknúť v dôsledku nedodržania tohto postupu či pokynov Spoločnosti, jej zamestnancov, inštruktorov alebo trénerov.

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré si Návštevník spôsobí úmyselne, z neobstaranosti či precenením svojej fyzickej kondície.

Návštevníci nesmú v Klube vykonávať športovú činnosť, pokiaľ sú chorí, zranení, pravidelne užívajú lieky či iné látky, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť ich fyzické či duševné schopnosti alebo ak sú inak indisponovaní na výkon športovej činnosti. Tento zákaz sa nevzťahuje na osoby, ktoré doložia písomné prehlásenie lekára o tom, že daná osoba môže športové činnosti v Klube vykonávať.

Predchádzajúca konzultácia lekára ohľadne možnosti využívania jednotlivých služieb a zariadení Klubu sa odporúča hlavne, nie však iba, osobám trpiacim cukrovkou, ochoreniami srdca, vysokým alebo nízkym tlakom krvi a tehotným ženám.

Návštevníkom je ďalej zakázané využívať saunu pod vplyvom látok, ktoré obmedzujú zrážanlivosť krvi, antihistaminík, beta-blokov, utišujúcich látok alebo iných látok s obdobnými účinkami.

Návštevníci Klubu sú povinní pri využívaní zariadení a služieb Klubu dodržiavať zásady dodržovania osobnej bezpečnosti, a to tak ako svojej tak aj ostatných Návštevníkov.

Deťom do 13-tich rokov je vstup do fitness klubu zakázaný. Deti od 13 do 15 rokov môžu navštevovať Klub výhradne za účelom asistovaných rehabilitačných takýchto cvičení v sprievode osobného trénera, ktorý je splnomocnený rodičmi na asistenciu dieťaťa pri rehabilitačnom cvičení. Deti staršie ako 15 rokov môžu navštevovať Klub samé, odporúčame návštevu v sprievode rodiča alebo asistenciu osobného trénera. Deťom od 15 rokov do 18 rokov je vstup do fitness Klubu povolený výhradne s písomným súhlasom rodičov, ktorí výslovne a neprenositeľne nesú plnú zodpovednosť za prípadné škody na zdraví svojho dieťaťa aj na majetku prevádzkovateľa spôsobené pohybom dieťaťa v Klube.

Prvú pomoc zaisťuje v prípade asistovaného využívania zariadení Klubu príslušný inštruktor. V ostatných prípadoch je ošetrovanie prvej pomoci zabezpečované na recepcii Klubu, ktorá je vybavená zdravotníckym materiálom podľa platných právnych predpisov.

## **2. Pravidlá správania sa v Klube**

Návštevníci sú povinní chovať sa po dobu svojej prítomnosti v Klube spôsobom, ktorý nebude obmedzovať iných Návštevníkov Klubu vo využívaní jeho zariadení a služieb.

V prípade nevhodného, agresívneho či vulgárneho chovania sa voči ostatným Návštevníkom alebo zamestnancom Klubu si Spoločnosť vyhradzuje právo takéhoto klienta vykázať z priestorov Klubu.

Návštevníci sú povinní rešpektovať pravidlá pre vstup do klubu, t.j. preukázať sa členskou kartou alebo Multisport kartou, popr. dokladom totožnosti, a rešpektovať všetky kontrolné mechanizmy, ktoré spoločnosť k tomuto účelu používa – čítačky, turnikety, otláčok prsta atď.

Vo všetkých priestoroch Klubu je zakázané:

- fajčiť;
- používať mobilné telefóny (zákaz sa vzťahuje len na priestory posilňovne, funkčnej a kardio zóny, zóny Cross&Fit, zóny skupinových lekcí a sauny);
- konzumovať akékoľvek potraviny (zákaz sa nevzťahuje na nápoje);
- konzumovať alkohol;
- používať žuvačky;
- donášať alebo vodiť zvieratá;
- vstupovať do spoločných priestorov v nevhodnom oblečení či obutí, vstupovať neprezutý;
- vnášať do priestorov Klubu tašky či batohy;
- vstupovať do priestorov určených pre opačné pohlavie;
- chovať sa v rozpore s dobrými mravmi;

- používať Power Plate stroje na osobné využitie bez trénera. Možnosť využitia až po 4 zakúpených skúšobných hodinách s trénerom;
- využívať štúdio mimo hodiny rozvrhu;
- využívať vo fitness klube vlastných trénerov, alebo prevádzkovať trénerstvo bez zmluvy so Spoločnosťou;
- rušiť odpočinkovú zónu v saune a ostatných Návštevníkov odpočívajúcich v saune.

Návštevníci sú povinní svoje športové oblečenie prispôbiť zásadám osobnej hygieny a slušného chovania sa s prihliadnutím ku konkrétnemu miestu, v ktorom sa v Klube nachádzajú.

Spoločnosť si vyhradzuje právo stanoviť podmienky vhodného oblečenia a rovnako podľa svojho uváženia požiadať Návštevníka, ktorý nebude vhodne oblečený, aby Klub opustil alebo aby sa prezliekol.

### **3. Pravidla na odkladanie osobných vecí pri využívaní služieb a zariadení Klubu**

Na odkladanie oblečenia pri využívaní služieb a zariadení Klubu sú Návštevníkom v priestoroch Klubu k dispozícii skrinky, ktoré je možno uzamknúť pomocou visacieho zámku. Zámok určený na uzamknutie skrinky si Návštevník obstaráva sám. V priestoroch Klubu je vždy možné zakúpenie visacieho zámku za jednorazovú nevratnú cenu. Zakúpený zámok zostáva vo vlastníctve Návštevníka.

Vždy pred opustením Klubu sú Návštevníci povinní skrinku úplne vyprázdniť a nechať otvorenú. Skrinky, ktoré nebudú vyprázdnené do konca otváracie doby Klubu v danom dni, budú príslušnými pracovníkmi Klubu otvorené a ich obsah bude vyprázdnený a odložený. Náklady na otvorenie skrinky a na úschovu jej obsahu hradí Návštevník, ktorý príslušnú skrinku v súlade s týmto Návštevným poriadkom nevyprázdnil. Jednorazová pokuta za neoprávnené obsadenie a následné nútené vyprázdnenie skrinky sa rovná 20 €. Sadzba za uskladnenie vecí je 10,- € za každý začatý týždeň. Po 4 týždňoch je Spoločnosť oprávnená takéto veci znehodnotiť.

Spoločnosť nezodpovedá ani neručí za klenoty, peniaze a iné cennosti ani iné veci uložené v skrinkách, ktorých hodnota spolu presahuje 20,- €. Spoločnosť nezodpovedá za stratu osobných vecí odložených v priestoroch Klubu.

### **4. Pravidlá hygieny**

Návštevníci sú povinní používať uteráky pri športovej činnosti tak, aby Návštevníkmi použité zariadenie Klubu bolo udržiavané v čistote.

Návštevníkov žiadame, aby si uteráky podkladali na všetky plochy, ktoré prídu do styku s telom. Plochy, ktoré aj napriek tomu Návštevník zašpiní potom, je Návštevník povinný očistiť dezinfekciou, ktorá je k dispozícii v kardio zóne pri bežiacich pásoch a kardio strojoch.

Návštevníci sú povinní v Klube dodržiavať nasledujúce hygienické zásady:

- pred vstupom do priestorov, ak je Návštevník povinný prezúť sa z obuvi, v ktorej prišiel do obuvi, v ktorej bude cvičiť alebo sa pohybovať v klube. V prípade Návštevníka, ktorý prišiel na obhliadku Klubu je tento povinný použiť návleky – sú k dispozícii na recepcii Klubu;
- do posilňovne a štúdií vstupovať výhradne v uzatvorenej a čistej športovej obuvi odlišnej od obuvi vonkajšej; do posilňovne zákaz používania plážovej obuvi / papúč, sandál, šľapiek; zakázané je vstupovať naboso a cvičiť naboso;
- po použití stroja či akejkoľvek podložky a pomôcky v posilňovni túto vždy očistiť dezinfekčným prostriedkom;
- osprchovať sa pred vstupom do sauny, v saune používať plachtu alebo uterák;
- používať deodorant;
- rešpektovať zákaz holenia sa vo všetkých priestoroch klubu;
- nesusiť oblečenie alebo uteráky v saunách;
- rešpektovať všetky platné nariadenia vlády ohľadne pohybu v uzavretých priestoroch.

Sociálne zariadenia (sprchy a WC) sú k dispozícii v šatniach, oddelene pre ženy a mužov. Návštevníkom sú pri umývadlách k dispozícii mydlá. Tieto sú dermatologicky testované.

Nápoje, ktoré pripravujeme na recepcii (káva, miešaný proteínový nápoj a pod) je možné konzumovať pred turniketmi na recepcii (zo strany vchodu do fitness klubu) alebo si ich vziať so sebou v take away kelímkoch z recepcie. Nápoje neprelievame do prinesených fliaš s úzkym hrdlom.

Rovnako nepodávame do pohárov vodu z vodovodu na pitie.

### **Článok III. – Návštevné poriadky**

#### **5. Návštevný poriadok posilňovne**

Návštevníci sú povinní riadiť sa pri športovej činnosti v Klube týmto Návštevným poriadkom a pokynmi trénerov a ďalších pracovníkov Klubu a/alebo Spoločnosti.

Stroje a stanovištia neblokujte dlhšie než je nevyhnutne nutné, pokiaľ vás niekto požiadajú, umožnite mu sa na stanovišti striedať.

Po skončení cvičenia po sebe odložte činky a kotúče na miesto na to určené, je to zároveň prejavom rešpektu a ohľaduplnosti k ostatným členom klubu.

So strojmi manipulujte šetrne, činky neodhadzujte a ukladajte ich výhradne do stojanov alebo na gumovú podlahu (štvorce), neohrozujte bezpečnosť ostatných.

V prípade zistenia akéhokoľvek poškodenia stroja, činky alebo cvičebnej pomôcky je povinnosťou každého Návštevníka uvedenú skutočnosť oznámiť na recepcii.

Návštevníkom je zakázané využívať v priestoroch Klubu vlastných osobných trénerov alebo prevádzkovať trénerstvo.

Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek z dôvodu nadmerného vyťaženia obmedziť dobu užívania niektorých športových či iných zariadení Klubu (napr... kardio).

#### **6. Návštevný poriadok tréningových skupinových hodín (ďalej len lekcie)**

Návštevníci sú povinní riadiť sa a rešpektovať pri športovej činnosti v Klube tento Návštevný poriadok a pokyny inštruktorov a ďalších pracovníkov Klubu a/alebo Spoločnosti.

Návštevníci sú povinní prísť na lekcie včas. Do športového štúdia nie je povolené vstupovať po začiatku lekcie. Návštevníci sú povinní nerušiť žiadnym spôsobom priebeh lekcie.

Inštruktori sú oprávnení obmedziť počet účastníkov na lekcii alebo požiadať Návštevníka, aby opustil lekciu, pokiaľ je podľa názoru inštruktora tréningová miestnosť preplnená alebo pokiaľ Návštevník nedodržiava pokyny inštruktora.

Do štúdií, v ktorých sú organizované lekcie môžu Návštevníci vstupovať až po príchode inštruktora.

Spoločnosť požaduje registráciu účasti na tieto lekcie vopred a stanovuje pre tieto skupinové tréningy nasledovné podmienky:

Rezervácia lekcie je možná výhradne on-line.

1) Navštívte stránky [lamac.formfactory.sk](http://lamac.formfactory.sk) a vstúpte do klientskej zóny kliknutím na PRIHLÁSENIE».

2) Ako Login použite rovnaký email, ktorý máte uvedený vo Vašej členskej zmluve.

Ak ste držiteľom MultiSport karty, požiadajte o prihlasovacie údaje na recepcii klubu (pokiaľ budete chcieť navštevovať lekcie, na recepcii odovzdáte svoje údaje: meno, priezvisko, e-mail a recepcia Vám odošle na zadaný e-mail prihlasovacie údaje).

V prípade, že ste zabudli svoje heslo, môžete si ho resetovať.

V prípade neplatného emailu požiadajte o prístupové údaje na recepcii klubu (pokiaľ budete chcieť naďalej navštevovať lekcie, na recepcii odovzdáte opäť svoje údaje: meno, priezvisko, platný e-mail a recepcia Vám odošle na zadaný e-mail prihlasovacie údaje).

3) V hornom menu kliknete na ROZVRH a vyberte si Form Factory klub, ktorý si prajete navštíviť (ak Spoločnosť disponuje jedným klubom, budete presmerovaný priamo na klub).

4) Kliknete na lekciu, ktorú si prajete rezervovať a potvrdíte tlačidlom REZERVOVAŤ/ZAPÍSAŤ SA.

Zapísať sa na lekciiu je možné najskôr 48 hodín vopred a najneskôr 5 minút pred jej začiatkom.

5) Rezerváciu jednoducho zrušíte kliknutím na tlačidlo ZRUŠIŤ REZERVÁCIU v zozname rezervovaných lekcií umiestnenom nad rozvrhom.

#### PRAVIDLÁ A PODMIENKY REZERVÁCII NA SKUPINOVÉ LEKCIE

Na každú lekciiu uvedenú v rozvrhu si môžete vytvoriť online rezerváciu, prostredníctvom ktorej si zaistíte miesto na lekcii. Rezervácia prostredníctvom recepcie nie je možná – na recepcii Vám pomôžu s vytvorením konta aj online rezerváciou.

Vstúpiť na lekciiu bez rezervácie môžete vo výnimočných prípadoch len v prípade nenaplnenej kapacity a časového obmedzenia na prihlásenie sa online a len po predchádzajúcej dohode s inštruktorom.

Rezervácia sa otvára 48 hodín pred začiatkom lekciiu a uzatvára sa 5 minút pred jej začiatkom.

Z lekciiu sa môžete bez postihu odhlásiť najneskôr 2 hodiny pred jej začiatkom.

Pokiaľ sa z lekciiu neodhlásite alebo na ňu neprídete včas, nemôžete sa rezervovať ďalších 120 hodín (5 dní).

Do už prebiehajúcej lekciiu nevstupujte, ďakujeme.

### 7. Návštevný poriadok sauny

Informácie o kapacite saunovacej kabíny vám poskytnú na vyžiadanie na recepciiu klubu. Sauna je určená na krátkodobú regeneráciu svalov po cvičení.

Upozorňujeme návštevníkov sauny, že sú povinní dodržiavať pokyny obsluhovateľa sauny.

Pred vstupom do sauny ste povinní sa dôkladne umyť mydlom a osprchovať sa.

Do sauny vstupujte nahý a bosí: z hygienických a fyziologických dôvodov; suchí, čím vyvoláte vyšší efekt potenia sa.

V saune dýchajte zásadne ústami, pretože vysoká teplota a suchý vzduch vysušujú sliznicu a môžu spôsobiť bolesti hlavy.

V saune môžete sedieť, ak to dovoľuje množstvo návštevníkov sauny aj ležať a to len na čistej, vlastnej prinesenej plachte alebo uteráku.

V saune sa správajte slušne, nerozprávajte hlasno, berte ohľad na ostatných návštevníkov.

Počas potenia sa môžete vykonať samomasáž tela rukami alebo Vami prinesenou masážnou kefou, čím sa zvýši efekt prekrvenia pokožky a jej očistenia.

Dokonalé prekrvenie organizmu v saune sa dosiahne v priebehu 10 – 15 minút. Na ochladenie sa po saunovaní osprchujte studenou vodou a to tak dlho, kým nemáte pocit chladu. Telo osušte a krátko pobudnite mimo sauny.

Tento postup opakujte podľa Vašej kondície, najviac však trikrát.

Po poslednom pobyte v saune si celé telo dôkladne opláchnite vlažnou vodou bez mydla a vyutierajte sa do sucha.

Navštívte odpočívareň a zostaňte ležať. Ležte uvoľnene a relaxujte, čím zvýšite správny fyziologický účinok sauny.

V prípade nevoľnosti počas návštevy sauny použite PANIC tlačidlo, čím zavoláte obsluhujúci personál. Svojevoľné zneužitie PANIC tlačidla bez odôvodnenej príčiny bude mať za následok vylúčenie z klubu.

Mladiství do 18 rokov sa nesmú v kabíne zdržiavať bez dozoru/sprievodu/zákonného zástupcu.

Do sauny je zakázané brať akékoľvek elektrické prístroje.

Do sauny majú zakázaný vstup osoby, ktoré trpia príznakmi akútneho ochorenia, najmä zápalmi dýchacích ciest, so zvýšenými teplotami, kašľom, nádchou, hnačkami, bolesťami hlavy, malátnosťou; ďalej osoby s otvorenými hnisavými alebo krvavými ranami a pod. Vstup nie je povolený ani osobám, ktoré trpia prenosnými chorobami a tiež bacilonosičom, ako i osobám, u ktorých sa v najbližšom okolí vyskytla akákoľvek prenosná choroba. Pracovníci klubu sú poučení o zjavných príznakoch uvedených chorôb. Ďalej sa môže odprieť použitie sauny Návštevníkom nerešpektujúcim mravnostné spoločenské zásady a osobám, ktorých návšteva by mohla mať rušivý vplyv na poriadok, bezpečnosť prevádzky a čistotu. Nie je povolený vstup osobám pod vplyvom alkoholu

ani inej návykovej látky, zahmyzeným a špinavým. Ženy v dobe menštruácie zásadne saunu nepoužívajú. V priestoroch celého klubu a teda aj sauny je prísne zakázané fajčiť.

Manipulovať so zariadením smie len obsluhujúci zaškolený personál Prevádzkovateľa.

Kontraindikácie sauny:

Kúpeľ v saune je určený predovšetkým zdravým osobám, absolvujú saunovanie na vlastnú zodpovednosť. Osoby trpiace cievnyimi a srdcovými ochoreniami môžu používať saunu po porade s lekárom. Osoby trpiace inými chorobami, než aké sú tu uvedené, absolvujú saunovanie na vlastnú zodpovednosť, aj keď si vyžiadali radu lekára.

#### **Článok IV. - Záverečné ustanovenia**

Spoločnosť je oprávnená tento Návštevný poriadok kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo dopĺňovať. Zmenený alebo doplnený Návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia v priestoroch Klubu. Aktuálne znenie Návštevného poriadku je vždy k dispozícii a zverejnené v priestoroch Klubu a na vyžiadanie u Spoločnosti.

Prípadné sťažnosti na kvalitu poskytovaných služieb alebo nedostatky na zariadeniach Klubu môžu Návštevníci podať osobne niektorému z vedúcich pracovníkov Klubu alebo písomne prostredníctvom recepcie Klubu.

Návštevníci sú však povinní predchádzať, v rámci svojich možností, poškodeniu zariadenia Klubu, prípadné zistené poškodenia alebo nedostatky oznámiť na recepcii Klubu.

Spoločnosť si vyhradzuje právo uzavrieť Klub alebo jeho časť na časovo obmedzené obdobie za účelom vykonania potrebných opráv, úprav a údržby Klubu alebo v prípade realizácie súkromnej akcie. Uzatvorenie Klubu alebo jeho časti bude Spoločnosťou oznámené s dostatočným predstihom vyvesením informácie o plánovanom opatrení na recepcii Klubu.

V Bratislave 15.06.2020